

## **Landesweite Marktforschung 2014 in Schleswig-Holstein**

Jahresbericht vom 23.04.2015

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107  
[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Datengrundlage</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Mobilitätsverhalten</b> .....	<b>6</b>
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln .....	6
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....	15
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	25
<b>3</b>	<b>Gründe für Verkehrsmittelwahl</b> .....	<b>26</b>
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	26
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV .....	28
<b>4</b>	<b>Angebotskenntnisse</b> .....	<b>30</b>
4.1	Verbundprinzip.....	30
4.2	Schleswig-Holstein-Tarif.....	32
<b>5</b>	<b>Kundenzufriedenheit</b> .....	<b>34</b>
5.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....	34
5.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	38
5.3	Zugverkehr.....	40
5.4	Busverkehr.....	48
<b>6</b>	<b>Methodennachweis</b> .....	<b>57</b>

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe .....	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	6
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto .....	6
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV .....	6
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus .....	7
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV .....	7
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie .....	8
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	8
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	10
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit .....	10
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	10
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	10
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	11
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	12
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	12
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren .....	13
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit .....	13
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation .....	14
Tab. 22	Genutzte Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung.....	14
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil .....	15
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	16
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person .....	16
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel .....	16
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	17
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie .....	18
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen .....	19
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	20
Tab. 31	Räumliche Ziele.....	20
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	21
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	21
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	22
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	23
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	24
Tab. 37	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person .....	25
Tab. 38	Genutzte Verkehrsmittel .....	25
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter.....	26
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie .....	27
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter .....	28
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	29
Tab. 43	Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV .....	30
Tab. 44	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen .....	31
Tab. 45	Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung.....	31

Tab. 46	Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach Gebietskategorie .....	32
Tab. 47	Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzungshäufigkeit .....	33
Tab. 48	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie .....	34
Tab. 49	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen.....	34
Tab. 50	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	35
Tab. 51	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie .....	36
Tab. 52	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....	36
Tab. 53	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	37
Tab. 54	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	38
Tab. 55	Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung.....	39
Tab. 56	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs .....	40
Tab. 57	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	44
Tab. 58	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	45
Tab. 59	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	46
Tab. 60	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	47
Tab. 61	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs .....	48
Tab. 62	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle .....	52
Tab. 63	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....	52
Tab. 64	Bewertung der Sauberkeit der Busse .....	52
Tab. 65	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	53
Tab. 66	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	53
Tab. 67	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	54
Tab. 68	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	54
Tab. 69	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	55
Tab. 70	Bewertung der Betriebszeiten .....	55
Tab. 71	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	57
Tab. 72	Ausschöpfung nach Befragungstyp .....	57
Tab. 73	Stichprobenstruktur (Anteile in %) .....	58
Tab. 74	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %) .....	59

## 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.332 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2014 bis März 2015 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

**Tab. 1 Stichprobe**

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	362	118	480
Mai	361	109	470
Juni	356	120	476
<b>2. Quartal 2014</b>	<b>1.079</b>	<b>347</b>	<b>1.426</b>
Juli	363	125	488
August	359	134	493
September	359	149	508
<b>3. Quartal 2014</b>	<b>1.081</b>	<b>408</b>	<b>1.489</b>
Oktober	367	131	498
November	363	104	467
Dezember	356	120	476
<b>4. Quartal 2014</b>	<b>1.086</b>	<b>355</b>	<b>1.441</b>
Januar	363	115	478
Februar	367	117	484
März	356	133	489
<b>1. Quartal 2015</b>	<b>1.086</b>	<b>365</b>	<b>1.451</b>
<b>Summe</b>	<b>4.332</b>	<b>1.475</b>	<b>5.807</b>

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2013 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2013 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2014“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2014 bis 31.03.2015 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietkategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332

\*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

**Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332

**Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332

**Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332

**Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV**

in Spalten-%, n=Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	24,7	20,6	9,4	3,4	41,9	1.311
HVV-Verbundgebiet	25,5	29,2	12,3	4,8	28,2	1.102
ländliche Kreise	28,0	28,6	12,7	4,9	25,8	1.919
<b>Gesamt 2014</b>	<b>26,4</b>	<b>27,1</b>	<b>11,8</b>	<b>4,6</b>	<b>30,1</b>	<b>4.332</b>
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	48,0	29,9	11,9	4,3	6,0	1.311
HVV-Verbundgebiet	58,2	32,6	6,3	2,0	0,9	1.102
ländliche Kreise	66,8	25,1	5,5	1,2	1,5	1.919
<b>Gesamt 2014</b>	<b>59,8</b>	<b>28,7</b>	<b>7,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>4.332</b>
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534



**Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	16,2	21,7	19,0	18,8	24,2	1.311
HVV-Verbundgebiet	13,8	13,1	25,3	16,3	31,5	1.102
ländliche Kreise	7,3	7,9	15,3	22,5	47,0	1.919
<b>Gesamt 2014</b>	<b>11,5</b>	<b>12,7</b>	<b>19,6</b>	<b>19,6</b>	<b>36,7</b>	<b>4.332</b>
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

**Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	15,7	20,8	17,2	13,6	32,7	1.311
HVV-Verbundgebiet	9,3	7,7	16	12,6	54,4	1.102
ländliche Kreise	5,0	5,3	8,0	6,8	75,0	1.919
<b>Gesamt 2014</b>	<b>8,8</b>	<b>9,4</b>	<b>12,7</b>	<b>10,3</b>	<b>58,7</b>	<b>4.332</b>
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

**Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n=Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	1,2	3,5	11,4	20,5	63,3	1.311
HVV-Verbundgebiet	5,9	10,1	19,3	17,7	47,0	1.102
ländliche Kreise	2,7	3,9	12,9	24,1	56,4	1.919
<b>Gesamt 2014</b>	<b>3,5</b>	<b>6,0</b>	<b>14,8</b>	<b>21,1</b>	<b>54,6</b>	<b>4.332</b>
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

**Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	34,9	13,5	9,7	7,4
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	37,7	12,8	6,7	1,7
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	16,0	42,8	47,5	28,4
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	9,2	30,3	34,9	57,8
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	2,3	0,6	1,2	4,6
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	286	314	473	433

**Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n=Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	75,6	17,2	6,4	5,2
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	13,5	11,2	1,6	1,0
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	8,2	15,7	19,5	16,9
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	2,7	52,4	71,9	74,9
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	0,0	0,0	0,6	2,0
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	118	148	559	929

**Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
										an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	69,9	78,5	77,7	67,1
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	17,4	14,8	15,6	21,8
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	9,1	4,2	3,7	5,4
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	3,6	2,5	3,0	5,7
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	118	149	562	930

**Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n=Personen, Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
										an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	67,3	73,6	81,1	80,7
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	29,0	24,4	16,5	16,1
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	0,8	1,2	1,3	1,9
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,9	0,8	1,1	1,3
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	118	149	562	930

**Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
										an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel-fahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	4,6	30,4	35,7	36,3
Tageskarte/ Klein-gruppenkarte/ Mehrfahrten-karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	3,6	28,0	38,0	28,2
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	71,1	22,1	2,6	1,5
Schönes-Wochenende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	-	1,8	1,9	3,2
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	-	2,7	12,0	24,1
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	1,6	1,3	0,1	0,2
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	1,5	9,4	5,3	2,5
Firmenabo*									1,5	13,6	2,1	0,4	0,2
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	4,0	2,2	4,1	3,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	118	149	562	930

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	6,4	-	11,8	7,2	5,1
Verkaufsstelle/Schalter	19,8	23,5	14,9	21,3	19,5
Fahrkartenautomat	62,1	66,0	68,8	60,3	61,6
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	7,7	-	3,2	6,9	9,6
Smartphone-App	1,0	-	1,3	1,5	0,6
sonstiges	3,1	10,5	-	2,8	3,5
n	1.459	26*	104	492	837

\* geringe Fallzahl

**Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)			
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Klein-gruppenkarte/ Mehr-fahrtenkarte	Schönes-Wochenende-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,5	11,5	-	-
Verkaufsstelle/Schalter	19,8	17,1	19,3	31,3	31,5
Fahrkartenautomat	62,1	66,3	60,2	54,0	48,6
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	7,7	8,4	5,8	0,5	19,9
Smartphone-App	1,0	0,6	1,6	1,0	-
sonstiges	3,1	3,0	1,5	13,2	-
n	1.459	581	436	40	43

**Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Bus-Nutzungshäufigkeit			
									an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrerschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	8,4	37,9	53,7	63,1
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	3,6	28,2	31,0	31,6
Wochen- /Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	68,1	14,9	8,7	1,5
Firmenabo*								1,6	3,6	1,0	1,2	0,9
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	4,9	6,1	0,3	0,6
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	9,0	9,4	3,3	0,9
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	2,5	2,4	1,9	1,6
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	286	317	477	437

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen), Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	12,3	25,0	26,9	17,5	12,1	8,6
1 bis 2 km	20,9	32,4	23,9	30,3	22,8	16,6
3 bis 5 km	26,7	27,5	26,2	27,1	26,8	26,5
6 bis 10 km	21,0	8,5	8,7	18,4	20,2	24,3
11 bis 20 km	13,8	2,4	10,7	4,1	13,1	17,9
über 20 km	3,6	0,1	0,6	1,5	3,4	4,8
weiß nicht	1,6	4,0	3,0	1,2	1,6	1,3
n	4.332	118	149	562	930	2.573

**Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation**  
in Spalten-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen), Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis 2 km	3 bis 5 km	6 bis 10 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	3,5	7,1	5,4	3,6	1,4	0,6	0,1	8,9
an 1-3 Tagen/Woche	6,0	13,0	6,8	5,9	2,5	4,6	1,1	11,4
an 1-3 Tagen/Monat	14,8	21,0	21,4	15,0	12,9	4,4	6,1	11,4
seltener als 1 Tag/Monat	21,1	20,7	23,0	21,2	20,2	19,9	19,9	22,1
(so gut wie) nie	54,6	38,3	43,3	54,3	63,0	70,5	72,8	46,1
n	4.332	444	904	1.308	892	562	162	60

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 7% den SPNV (fast) täglich und 13% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die drei bis fünf Kilometer entfernt wohnen, nutzen 4% bzw. 6% den SPNV. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

**Tab. 22 Genutzte Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung**  
in Spalten-%, n = ungewichtete Fallzahl (Wege zum Bahnhof)

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis 2 km	3 bis 5 km	6 bis 10 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
zu Fuß/Skates/Cityroller	31,4	83,6	40,7	16,1	5,3	2,3	1,9	19,1
Fahrrad abgestellt	11,9	7,0	24,4	12,1	5,1	-	7,9	11,2
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,6	0,9	0,4	0,1	1,7	-	-	-
Pkw gebracht	13,4	1,6	6,8	13,3	26,6	33,4	17,9	2,2
Pkw geparkt	21,6	4,5	7,7	29,4	34,7	44,3	39,4	15,8
Bus	19,8	2,4	19,5	27,6	25,2	19,7	24,1	31,7
anderes	1,3	-	0,4	1,5	1,5	0,4	8,9	20,1
n	5.195	806	1.222	1.693	892	436	87	59

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil**

in Spalten-%

		Außer-Haus-Anteil in								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5		
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7		
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4		
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5		
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4		
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5		
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3		
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5		
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8		
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4		
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0		
<b>Gesamt</b>		<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>	<b>89,4</b>	<b>88,7</b>

**Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

in Spalten-%

		Wege / Person								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1		
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4		
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	3,4	3,3
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0		
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2		
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,5	3,3
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4		
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5		
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3		
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4		
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4		
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4		
<b>Gesamt</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>

**Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person**

in Spalten-%

		Wege / mobiler Person								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5		
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7		
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,8
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6		
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4		
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6		
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,8	3,6
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8		
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8		
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9		
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6		
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7		
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7		
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8		
<b>Gesamt</b>		<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>

**Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel**



in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=12.805 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1

**Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	30,9	11,9	15,6	29,9	11,7
HVV-Verbundgebiet	23,6	13,1	13,1	42,6	7,6
ländliche Kreise	24,5	11,7	15,0	44,5	4,3
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

**Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie**  
in Spalten-%

		Anteil									n (Wege 2014)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9			3.927
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8			
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3			
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4			3.174
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9			
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2			5.704
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1			
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9			
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3			
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6			
Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9				
<b>Gesamt</b>		<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>12.805</b>

**Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	22,5	13,3	10,7	46,7	6,8	4.985
	weiblich	28,2	11,3	17,7	35,5	7,3	7.820
Alter	14 bis 17 Jahre	25,5	23,8	30,3	1,7	18,7	207
	18 bis 25 Jahre	15,6	21,7	18,2	23,0	21,6	543
	26 bis 34 Jahre	30,4	7,9	11,7	45,2	4,8	781
	35 bis 59 Jahre	21,9	11,5	12,3	49,3	5,0	7.135
	60 Jahre und älter	32,3	10,4	15,3	37,1	5,0	4.131
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	20,6	24,9	20,2	15,9	18,4	736
	nicht erwerbstätig	36,1	8,6	19,4	32,5	3,4	1.152
	erwerbstätig	20,4	11,0	11,4	51,1	6,1	7.521
	Rentner	34,9	10,0	16,3	33,8	5,0	3.396
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	22,5	10,0	11,3	52,9	3,4	10.567
	gelegentlich	29,6	25,2	16,0	16,7	12,6	883
	nie	40,4	13,0	26,1	0,6	20,0	1.138
monatliches Haushaltsnet- toeinkommen	bis zu 1000 Euro	41,7	12,2	9,4	25,5	11,1	639
	1000 - 2000 Euro	31,9	9,1	13,9	37,4	7,7	2.855
	2000 - 4000 Euro	23,5	12,0	14,2	45,4	4,9	5.337
	4000 – 6000 Euro	17,2	16,4	13,8	46,2	6,4	1.659
	über 6000 Euro	9,8	8,8	13,3	66,0	2,2	573
	keine Angabe	23,3	15,6	18,6	31,1	11,4	1.742
höchster Bildungsab- schluss	noch Schüler	21,3	27,9	26,1	5,0	19,6	223
	ohne Abschluss	42,6	7,7	34,1	15,7	-	23
	Volks-/Hauptschulabschl.	30,9	10,4	15,7	36,5	6,5	1.999
	mittlere Reife/ Realschulabschluss	25,2	10,6	13,7	45,0	5,5	4.472
	(Fach-)Hochschulreife	20,3	12,0	11,9	48,8	6,9	2.925
	abgeschl. Studium	20,3	14,4	10,1	48,8	6,5	3.110
	keine Angabe	27,8	3,8	23,9	25,1	19,3	53

**Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	8,4	12,8	7,5	60,7	10,7	2.439
	Ausbildung	11,0	32,0	10,6	11,4	35,0	233
	Einkauf/Dienstleistung	23,1	11,4	17,3	43,2	4,9	3.885
	Freizeit	38,7	12,3	16,5	27,3	5,2	4.993
	Serviceweg	15,6	4,6	6,0	72,6	1,3	1.058
Wochentag	Mo-Fr	22,9	13,3	12,0	44,0	7,9	9.762
	Sa	32,7	8,4	22,3	31,0	5,6	1.467
	So-/ Feiertag	35,2	9,5	21,7	30,0	3,5	1.576
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	26,8	11,6	15,0	38,7	7,8	8.727
	(eher) unzufrieden	23,2	13,0	13,1	44,7	6,0	3.326
	keine Meinung	20,9	16,7	13,5	46,8	2,2	752
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	25,1	13,0	14,9	39,5	7,4	9.124
	(eher) unzufrieden	26,3	10,9	12,3	43,6	7,0	2.628
	keine Meinung	28,8	6,7	15,4	45,3	3,8	1.053

**Tab. 31 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	59,2	40,7	60,8	2,5
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	34,2	38,2	32,1	50,7
Verkehr von/nach Hamburg	5,4	19,0	6,1	43,0
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,0	1,9	0,9	3,9
Verkehr von/nach Dänemark	0,3	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	0,1	0,2	-
n	12.741	696	437	254

**Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege  
Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte.

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	
Flensburg	-
Kiel	3,9
Lübeck	5,2
Neumünster	0,4
Dithmarschen	2,8
Herzogtum Lauenburg	18,0
Nordfriesland	0,7
Ostholstein	-
Pinneberg	45,1
Plön	-
Rendsburg-Eckernförde	-
Schleswig-Flensburg	-
Segeberg	8,2
Steinburg	0,8
Stormarn	14,9
n	57

**Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	40,6	17,0	10,0	27,6	4,8
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	4,4	6,0	22,0	59,8	7,8
Verkehr von/nach Hamburg	0,8	2,2	12,9	59,3	24,8
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	4,8	29,7	51,6	13,8
Verkehr von/nach Dänemark	4,9	-	7,5	87,6	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland*	-	-	-	53,1	46,9
<b>Gesamt</b>	<b>25,6</b>	<b>12,2</b>	<b>14,5</b>	<b>40,7</b>	<b>7,1</b>

\*geringe Fallzahl n=3

**Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Ham- burg	Verkehr aus/ins übrige Deutsch- land	Verkehr von/nach Däne- mark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	25,6	40,6	4,4	0,8	-	4,9	-
Fahrrad	12,2	17,0	6,0	2,2	4,8	-	-
MIV Mitfahrer	14,5	10,0	22,0	12,9	29,7	7,5	-
MIV Fahrer	40,7	27,6	59,8	59,3	51,6	87,6	53,1
Bus	4,6	4,7	4,3	5,2	4,3	-	46,9
U-Bahn	0,1	-	-	0,6	-	-	-
SPNV	2,4	0,1	3,5	19	9,5	-	-
n	12.805	7.609	4.336	607	129	57	3*

\*) geringe Fallzahl

**Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1
	Schwerbehindert sonstiger Fahrschein	0,3 14,0	1,9 7,4	4,3 8,9	6,6 7,6	3,4 12,6	3,5 9,8	2,6 9,7	2,6 7,8	2,8 3,5
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler ohne Abschluss							14,6	8,0	
	Volks-/Hauptschulabschl.							-	-	
	mittlere Reife/ Realschulabschluss							18,2	24,6	
	(Fach-)Hochschulreife							27,9	22,4	
	abgeschl. Studium							16,6	22,5	
	keine Angabe							22,6	21,7	
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

**Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen**

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus								
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								12,9	19,9
	ohne Abschluss								2,4	-
	Volks-/Hauptschulabschl.								37,2	32,6
	mittlere Reife/Realschulabschluss								29,5	24,3
	(Fach-)Hochschulreife								8,4	11,7
	abgeschl. Studium								9,4	10,0
keine Angabe								0,2	1,5	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst



## 2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

**Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person**  
n = ungewichtete Anzahl (Personen)

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	79,8	2,6	3,3	271
5 bis 8 Jahre	82,5	2,7	3,3	398
9 bis 13 Jahre	80,4	2,7	3,2	802
Gesamt (Kinder)	80,8	2,7	3,2	1.471
14 bis 17 Jahre	92,6	2,9	3,1	83
18 bis 25 Jahre	87,7	3,1	3,5	211
26 bis 34 Jahre	91,0	3,5	3,8	245
35 bis 59 Jahre	90,0	3,6	3,9	2.245
60 Jahre und älter	86,0	3,1	3,5	1.542
Gesamt (Erwachsene)	88,7	3,3	3,7	4.326
<b>Gesamt</b>	<b>87,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>5.797</b>

Die Fallzahl „gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

**Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = ungewichtet Anzahl (Wege)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	37,3	6,3	53,6	-	2,8	632
5 bis 8 Jahre	28,3	13,9	52,0	-	5,8	982
9 bis 13 Jahre	22,8	26,7	35,1	-	15,4	1.802
Gesamt (Kinder)	29,1	16,4	45,9	-	8,6	3.416
14 bis 17 Jahre	25,5	23,8	30,3	1,7	18,7	207
18 bis 25 Jahre	15,6	21,7	18,2	23,0	21,6	543
26 bis 34 Jahre	30,4	7,9	11,7	45,2	4,8	781
35 bis 59 Jahre	21,9	11,5	12,3	49,3	5,0	7.135
60 Jahre und älter	32,3	10,4	15,3	37,1	5,0	4.131
Gesamt (Erwachsene)	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1	12.797
<b>Gesamt</b>	<b>26,0</b>	<b>12,6</b>	<b>17,6</b>	<b>36,6</b>	<b>7,2</b>	<b>16.213</b>

### 3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

#### 3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

**Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
Verbindung zu selten/schlechter Takt	38,5	39,2	37,8	40,8	28,4	30,0	43,6	35,2
mit Auto schneller	33,0	33,9	32,1	31,2	50,7	41,3	31,6	28,0
Transport sperriger Güter	16,8	13,8	19,9	7,7	13,5	18,2	14,8	21,6
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	14,7	14,7	14,7	16,6	18,2	22,2	12,6	14,3
zu viele Umstiege	12,3	11,9	12,6	4,9	14,9	13,3	12,3	12,1
Fahrzeit zu lang	12,2	11,5	12,9	-	9,3	10,4	15,0	10,5
fühle mich im Auto wohler	8,2	7,1	9,5	4,9	11,7	8,5	6,5	10,6
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	6,1	4,6	7,6	0,8	3,8	7,8	6,5	6,0
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	6,0	5,4	6,6	5,0	3,8	2,9	6,9	6,3
preislich günstiger	4,2	4,5	3,9	13,2	7,6	3,5	3,5	3,6
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	4,0	3,9	4,1	-	1,7	9,4	3,0	4,8
gesundheitliche Gründe	3,2	3,6	2,8	-	0,7	-	2,9	5,8
Personentransport/KiWa/Hund	2,7	2,2	3,2	3,9	5,5	8,0	2,2	0,7
außerhalb der Betriebszeiten	1,8	1,6	1,9	0,3	1,6	1,3	2,1	1,5
dienstlich unterwegs	1,4	2,4	0,3	-	-	2,4	1,7	0,9
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer / Fahrgemeinschaft	1,0	0,9	1,1	1,5	5,8	0,8	0,4	0,8
Wetter	1,0	1,0	1,0	-	-	1,7	1,3	0,5
andere Gründe	3,7	4,2	3,3	-	2,3	1,2	3,6	5,6
Antworter	2.017	917	1.101	20*	78	112	1.178	629

\*geringe Fallzahl

**Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Verbindung zu selten/schlechter Takt mit Auto schneller	38,5	28,4	39,6	41,6
Transport sperriger Güter mit Auto unabhängig vom Fahrplan	16,8	22,9	16,0	15,0
zu viele Umstiege	14,7	11,4	15,4	15,4
Fahrzeit zu lang	12,3	14,1	15,5	9,2
fühle mich im Auto wohler	12,2	18,2	12,8	9,5
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	8,2	11,9	6,4	8,2
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	6,1	5,1	7,5	5,4
preislich günstiger	6,0	1,3	5,7	8,0
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	4,2	7,1	3,1	3,8
gesundheitliche Gründe	4,0	4,6	4,8	3,2
Personentransport/KiWa/Hund	3,2	7,4	2,7	1,9
außerhalb der Betriebszeiten	2,7	2,7	2,9	2,6
dienstlich unterwegs	1,8	1,1	1,5	2,2
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer / Fahrgemeinschaft	1,4	0,7	2,2	1,0
Wetter	1,0%	1,2	0,2	1,5
andere Gründe	1,0	1,6	0,7	0,9
	3,7	3,5	4,8	2,9
Antworter	2.018	517	536	965

### 3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

**Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	46,8	36,5	53,4	100,0	28,1	40,0	51,7	48,9
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	22,0	29,1	17,4	-	36,0	23,0	17,0	19,6
mit ÖV preislich günstiger	17,2	30,7	8,6	-	22,7	16,3	11,4	22,3
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,6	17,7	12,6	-	16,7	25,2	12,4	15,5
besitzt keinen Führerschein	14,5	-	23,7	-	36,4	21,4	6,0	7,0
mit ÖV schneller	10,4	7,5	12,3	-	6,4	36,5	11,1	9,3
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	7,1	11,6	4,2	-	6,2	3,1	12,5	3,8
Spritkosten zu hoch	5,1	12,2	0,5	-	8,0	13,1	4,8	2,1
Staugefahr	4,8	9,4	1,9	-	-	6,8	7,0	6,6
Umweltschutz	3,6	4,4	3,0	-	5,7	3,1	3,0	3,2
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	3,3	7,4	0,7	-	-	-	1,2	9,6
gesundheitliche Gründe	2,3	3,2	1,7	-	-	-	4,1	3,1
Wetter	2,2	-	3,6	-	-	-	6,5	-
wollte Alkohol trinken können	1,1	2,9	-	-	-	-	3,3	-
andere Gründe	1,4	1,1	1,7	-	-	-	2,2	2,4
Antworter	151	57	94	4*	21*	10*	70	46

\*geringe Fallzahlen

**Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	46,8	55,7	47,3	35,1
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	22,0	21,0	22,5	21,9
mit ÖV preislich günstiger	17,2	12,1	12,1	35,5
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,6	17,0	13,4	14,4
besitzt keinen Führerschein	14,5	5,2	9,0	38,5
mit ÖV schneller	10,4	12,0	11,6	5,6
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	7,1	9,7	7,3	3,4
Spritkosten zu hoch	5,1	3,8	3,9	9,4
Staugefahr	4,8	1,5	6,3	5,2
Umweltschutz	3,6	5,8	4,0	-
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	3,3	-	6,0	1,1
gesundheitliche Gründe	2,3	2,6	2,9	0,6
Wetter	2,2	0,0	3,6	1,4
wollte Alkohol trinken können	1,1	0,5	1,9	-
andere Gründe	1,4	0,2	1,1	4,0
Antworter	151	58	61	32

## 4 Angebotskenntnisse

### 4.1 Verbundprinzip

**Tab. 43 Kenntnis des Verbundprinzips in den verbundangehörigen Gebieten des HVV**

in Zeilen-%, n (Personen in den verbundangehörigen Gebieten des HVV)= 1.006

		1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
Landkreis	Herzogtum Lauenburg	71,8	18,1	10,1
	Pinneberg	90,2	6,0	3,8
	Segeberg	73,4	20,9	5,7
	Stormarn	85,4	7,8	6,8
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	89,4	7,3	3,3
	mehrmals/Monat	91,7	5,5	2,9
	seltener	87,2	8,2	4,6
	nie	71,2	19,5	9,3
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	84,5	10,3	5,2
	mehrmals/Monat	90,3	4,7	5,0
	seltener	85,3	12,5	2,2
	nie	76,7	15,6	7,7
2014		81,2	12,6	6,2
2012*		83,0	12,2	4,9
2011		81,0	11,1	7,9
2010		79,5	12,9	7,6
2009		77,9	11,8	10,3
2008		74,6	15,1	10,3
2007		75,6	15,8	8,6
2005		73,3	13,9	12,8

\* Dieser Fragenblock wurde 2013 nicht gestellt.

**Tab. 44 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach Kreisen**

in Zeilen-%, n (Personen in Kreisen außerhalb des HVV)= 3.326

	1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
Flensburg	50,1	39,6	10,3
Kiel	53,6	38,4	8,0
Lübeck	59,3	33,1	7,6
Neumünster	52,1	38,7	9,2
Dithmarschen	54,7	38,1	7,3
Nordfriesland	54,2	36,7	9,1
Ostholstein	59,4	33,8	6,8
Plön	52,8	40,0	7,2
Rendsburg-Eckernförde	52,3	41,9	5,8
Schleswig-Flensburg	47,6	41,3	11,0
Steinburg	58,8	35,4	5,8
2014	54,2	37,9	7,8
2012	63,1	30,8	6,1
2011	58,7	31,8	9,5
2010	57,7	30,6	11,7
2009	50,3	36,4	13,3
2008	48,6	36,0	15,4
2007	51,7	34,6	13,7
2005	57,6	30,4	12,1

**Tab. 45 Kenntnis des Verbundprinzips im SH Tarif nach ÖV-Nutzung**

in Zeilen-%, n (Personen in Kreisen außerhalb des HVV)= 3.326

		1 Fahrschein	mehrere Fahrscheine	weiß nicht
SPNV- Nutzung	mehrmals/Woche	64,6	32,2	3,2
	mehrmals/Monat	64,5	33,7	1,8
	seltener	61,5	33,8	4,7
	nie	48,1	41,1	10,8
Bus- Nutzung	mehrmals/Woche	51,7	40,2	8,1
	mehrmals/Monat	55,2	40,3	4,6
	seltener	63,1	30,8	6,2
	nie	53,5	37,9	8,6

## 4.2 Schleswig-Holstein-Tarif

Die Frage „Was verbinden Sie mit dem Schleswig-Holstein-Tarif?“ wurde 2014 als offene Frage ohne Hilfestellung gestellt und ist mit der früheren Fragestellung nicht vergleichbar. Die Antworten wurden zu Kategorien zusammengefasst. Dabei sind Mehrfachnennungen möglich. In der Kategorie „anderes“ finden sich Nennungen, die sich keiner anderen Kategorie zuordnen ließen, wie z.B. Freizeit, Fahrten nach Sylt, aber auch Lob und Kritik. Bei Äußerungen wie z.B. Gruppenticket oder günstiger Fahrpreis sind Verwechslungen mit dem Schleswig-Holstein-Ticket nicht auszuschließen.

**Tab. 46 Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen)

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
weiß nicht / nichts	44,6	36,6	57,1	38,6
Fahrscheine gelten für Bus und Bahn / einheitlicher Tarif für Bus und Bahn	22,2	29,2	14,5	24,9
günstige Ticketpreise	17,5	16,8	14,2	20,4
Gruppenticket	6,3	8,4	4,3	6,9
landesweiter Tarif	4,5	4,4	4,0	5,0
Zugfahrkarte	1,9	1,2	2,4	1,9
„Schleswig-Holstein-Ticket“	1,9	1,7	1,2	2,6
Tageskarte für ganz SH	1,4	1,0	1,5	1,4
Wochenend-Ticket	1,3	1,5	1,7	0,8
hohe Ticketpreise	1,2	2,2	1,1	0,8
anderes	3,9	4,8	4,2	3,2
Antwortende	4.320	1.307	1.096	1.917



**Tab. 47 Assoziation mit dem Schleswig-Holstein-Tarif nach ÖV-Nutzungshäufigkeit**  
in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen)

	Gesamt	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag /Monat	(so gut wie) nie
weiß nicht/gar nichts	44,6	41,1	40,5	41,7	36,3	53,1
Fahrscheine gelten für Bus und Bahn/einheitlicher Tarif für Bus und Bahn	22,2	25,8	23,8	23,7	26,0	17,7
günstige Ticketpreise	17,5	15,5	13,6	19,2	21,3	16,5
Gruppenticket	6,3	5,3	5,5	4,7	8,3	6,7
landesweiter Tarif	4,5	5,1	6,6	4,3	4,8	3,6
Zugfahrkarte	1,9	2,1	4,2	1,2	1,7	1,6
„Schleswig-Holstein-Ticket“	1,9	1,0	2,5	2,5	2,2	1,5
Tageskarte für ganz SH	1,4	0,8	2,3	2,2	1,3	0,9
Wochenend-Ticket	1,3	2,3	0,9	1,4	1,4	0,9
hohe Ticketpreise	1,2	1,3	3,5	1,0	0,7	0,8
anderes	3,9	4,2	4,5	4,3	5,1	2,8
Antwortende	4.320	380	398	766	863	1.913

## 5 Kundenzufriedenheit

### 5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 48 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.332

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	15,0	44,0	24,7	6,5	5,6	2,3	2,0	2,5
HVV-Verbundgebiet	10,3	31,8	27,1	13,0	7,2	3,9	6,7	2,9
ländliche Kreise	8,3	25,9	27,7	13,6	11,0	7,4	6,2	3,2
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

**Tab. 49 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.332

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	15,4	38,3	25,6	9,5	8,4	2,7	-	2,7
mehrmals/Monat	13,0	47,9	24,4	6,7	5,9	2,0	-	2,5
seltener	11,2	38,6	25,2	12,3	6,9	2,6	3,2	2,7
nie	8,2	25,1	28,0	13,6	9,4	6,9	8,7	3,1
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

**Tab. 50 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2014)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4			1.311
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5		
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1			
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5			
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1			1.102
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9		
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2			
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5			1.919
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1			
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4			
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2			
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2			
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2			
<b>Gesamt</b>		<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>4.332</b>

**Tab. 51 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.332

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	5,9	36,6	27,8	10,9	2,8	1,8	14,2	2,7
HVV-Verbundgebiet	11,6	40,5	25,1	10,7	3,9	2,7	5,5	2,6
ländliche Kreise	7,2	36,9	28,6	11,9	4,5	3,8	7,1	2,8
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

**Tab. 52 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.332

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	14,2	46,6	22,2	9,0	4,6	3,4	0,1	2,5
mehrmals/Monat	12,8	48,3	27,6	8,5	1,9	0,7	0,2	2,4
seltener	7,8	45,7	29,8	11,3	2,6	1,9	1,0	2,6
nie	6,6	31,0	27,0	12,4	4,9	3,9	14,3	2,9
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

**Tab. 53 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2014)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9			1.311
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5			
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5			
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0			1.102
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9			1.919
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8			
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8			
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8			
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0			
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7			
<b>Gesamt</b>		<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>4.332</b>

## 5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 54 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**  
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.551

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

**Tab. 55 Veränderung der Verknüpfung zwischen Bus und Bahn in den letzten 5 Jahren nach Umstieg zwischen Bus und Bahn auf meistgenutzter Verbindung**

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 829

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
i.d.R. kein Umstieg Bus-Zug	31,5	23,7	7,8	37,0
i.d.R. Umstieg Bus-Zug	51,8	22,8	12,5	12,9
2014	36,1	23,5	8,9	31,5
2013	17,9	19,1	17,2	45,8
2012	32,3	20,5	9,9	37,4
2011	29,1	22,4	13,2	35,3
2010	30,4	19,0	10,7	40,0
2009	22,2	21,3	11,0	45,5
2008	20,2	20,4	9,9	50,0
2007	26,0	24,2	11,4	38,4
2005	23,4	22,3	10,6	43,8

### 5.3 Zugverkehr

**Tab. 56 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 829

	sehr zufrieden	29,7
	zufrieden	46,5
	noch zufrieden	14,9
	eher unzufrieden	5,5
	unzufrieden	2,6
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,1
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	43,5
	noch zufrieden	28,3
	eher unzufrieden	12,8
	unzufrieden	3,9
	sehr unzufrieden	1,7
	weiß nicht	0,0
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,7</b>



Sauberkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	8,1
	zufrieden	40,4
	noch zufrieden	31,2
	eher unzufrieden	13,3
	unzufrieden	4,6
	sehr unzufrieden	1,6
	weiß nicht	0,8
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,9</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>3,0</b>	
Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	20,4
	zufrieden	54,0
	noch zufrieden	18,0
	eher unzufrieden	4,8
	unzufrieden	1,8
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,1</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,2</b>	
Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	18,2
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	21,3
	eher unzufrieden	5,0
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	

Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	12,1
	zufrieden	39,2
	noch zufrieden	34,4
	eher unzufrieden	10,2
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	2,0
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	
Freundlichkeit des Zugpersonals	sehr zufrieden	15,4
	zufrieden	52,6
	noch zufrieden	19,9
	eher unzufrieden	4,0
	unzufrieden	0,4
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	7,2
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	11,3
	zufrieden	37,6
	noch zufrieden	32,2
	eher unzufrieden	11,8
	unzufrieden	4,5
	sehr unzufrieden	1,2
	weiß nicht	1,4
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,7</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	

	sehr zufrieden	10,2
	zufrieden	46,9
	noch zufrieden	29,3
	eher unzufrieden	9,8
	unzufrieden	2,8
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,4
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 57 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.157 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit			Sauberkeit			n 2014		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014			
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,9	↗*	2,6	2,8	2,9	→	2,8	256
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,6	→	2,7	2,8	2,6	↘	2,8	130
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	→	2,7	2,5	2,4	→	2,5	106
Kiel-Lübeck Hbf	2,4	2,9	→	2,8	2,5	2,7	→	2,8	92
Elmshorn-Heide	2,7	3,3	↗	2,7	2,8	3,1	↗	2,6	82
Kiel-Neumünster	2,6	2,8	→	3,0	2,7	2,6	↘	3,0	78
Neumünster-Rendsburg	2,9	2,6	↘	3,5	2,9	3,0	↘	3,7	52
Büchen-Hamburg	2,9	2,8	→	2,6	2,6	2,6	→	2,6	51
Jübek-Rendsburg	2,5	2,5	↘	2,7	2,9	2,7	↘	3,2	51
Flensburg-Jübek	2,7	3,1	↗	2,8	2,9	3,3	→	3,2	45
Flensburg-Kiel	2,7	2,6	↘	3,0	2,7	2,7	↗	2,2	44
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,5	2,6	→	2,5	2,7	2,9	→	2,9	39
Husum-Niebuß	3,0	2,5	→	2,7	2,9	2,6	→	2,6	32
Neumünster-Ulzburg Süd	2,1	2,7	↘	3,0	2,5	1,9	↘	2,4	26
Büchen-Lübeck Hbf	2,3	2,8	↗	2,5	2,5	2,9	↗	2,6	25
Heide-Husum	3,0	3,7	↗	2,4	2,7	3,1	↗	2,6	24
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,1	→	2,0	2,4	2,2	→	2,4	24
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,7</b>	<b>1.157</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 58 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.157 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit			Reisezeit			n 2014		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014			
Elmshorn-Hamburg	2,2	2,1	→*	2,2	2,5	2,7	↗	2,4	256
Elmshorn-Neumünster	2,2	2,1	→	2,2	2,5	2,6	→	2,5	130
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,1	→	2,0	2,1	1,9	→	2,0	106
Kiel-Lübeck Hbf	2,2	2,0	→	2,1	2,2	2,1	↘	2,3	92
Elmshorn-Heide	2,0	2,1	→	2,1	2,7	3,0	↗	2,4	82
Kiel-Neumünster	1,9	1,9	↘	2,1	2,2	2,3	↘	2,5	78
Neumünster-Rendsburg	2,0	1,9	↘	2,3	2,6	2,4	→	2,4	52
Büchen-Hamburg	2,3	2,2	→	2,1	2,2	2,0	→	2,1	51
Jübek-Rendsburg	1,8	1,8	↘	2,2	2,5	2,4	↘	3,0	51
Flensburg-Jübek	1,9	1,9	↘	2,3	2,7	2,8	→	3,0	45
Flensburg-Kiel	1,8	1,7	→	1,5	2,3	2,1	→	2,0	44
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,2	2,0	↘	2,3	2,2	2,2	↗	2,0	39
Husum-Niebuß	2,3	2,1	→	2,2	2,9	2,6	→	2,6	32
Neumünster-Ulzburg Süd	2,6	1,8	↘	2,1	2,6	2,4	↘	2,9	26
Büchen-Lübeck Hbf	1,8	2,1	↗	1,7	2,4	2,1	↗	1,8	25
Heide-Husum	2,0	2,1	→	2,3	3,0	3,4	↗	2,8	24
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,0	↘	2,6	2,3	2,1	↘	2,6	24
<b>Gesamt</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>→</b>	<b>2,3</b>	<b>1.157</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 59 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.157 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit			Freundlichkeit			n 2014		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,6	→*	2,7	2,4	2,5	↗	2,2	256
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,5	→	2,4	2,4	2,3	→	2,2	130
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	→	2,5	2,3	2,1	→	2,0	106
Kiel-Lübeck Hbf	2,4	2,7	→	2,8	2,2	2,5	→	2,4	92
Elmshorn-Heide	2,6	2,5	→	2,4	2,3	2,6	↗	2,2	82
Kiel-Neumünster	2,6	2,4	↘	2,6	2,3	2,0	↘	2,3	78
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,4	→	2,3	2,6	2,6	↗	2,2	52
Büchen-Hamburg	3,0	2,6	↘	2,8	2,2	2,0	→	2,2	51
Jübek-Rendsburg	2,3	2,2	→	2,4	2,2	2,5	↗	2,3	51
Flensburg-Jübek	2,4	2,6	→	2,4	2,3	2,4	→	2,3	45
Flensburg-Kiel	2,3	2,2	→	2,2	2,4	2,1	↗	1,9	44
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,4	2,2	→	2,1	2,3	2,0	→	2,2	39
Husum-Niebuß	2,6	2,2	→	2,4	2,2	1,7	↘	2,2	32
Neumünster-Ulzburg Süd	2,9	2,6	→	2,7	2,8	2,0	↘	2,4	26
Büchen-Lübeck Hbf	2,6	2,5	↗	2,0	2,3	2,4	↗	1,9	25
Heide-Husum	2,6	2,6	↗	2,3	2,5	2,7	↗	1,8	24
Ulzburg Süd-Hamburg	2,8	2,2	↘	2,6	2,3	2,0	→	2,1	24
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>1.157</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 60 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.157 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen			Betriebszeiten			n 2014		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	→*	2,7	2,5	2,8	→	2,6	256
Elmshorn-Neumünster	2,7	2,4	→	2,6	2,5	2,5	→	2,4	130
Bad Oldesloe-Hamburg	2,8	2,9	↗	2,6	2,5	2,3	→	2,3	106
Kiel-Lübeck Hbf	2,6	2,7	→	2,6	2,4	2,5	→	2,4	92
Elmshorn-Heide	2,5	2,9	→	2,9	2,6	2,8	↗	2,5	82
Kiel-Neumünster	2,7	2,7	→	2,8	2,5	2,4	→	2,4	78
Neumünster-Rendsburg	2,7	2,3	↘	2,6	2,4	2,4	→	2,6	52
Büchen-Hamburg	2,7	2,7	→	2,5	2,8	2,5	→	2,6	51
Jübek-Rendsburg	2,5	2,3	↘	2,8	2,3	2,2	→	2,3	51
Flensburg-Jübek	2,6	2,5	↘	2,9	2,5	2,3	↘	2,5	45
Flensburg-Kiel	2,8	2,7	→	2,8	2,3	2,5	→	2,4	44
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,5	2,6	→	2,6	2,4	2,1	→	2,1	39
Husum-Niebuß	2,5	2,5	→	2,7	2,8	2,1	↘	2,3	32
Neumünster-Ulzburg Süd	2,9	2,2	↘	2,7	2,6	2,8	→	2,6	26
Büchen-Lübeck Hbf	2,7	2,6	↘	3,2	2,6	2,2	↘	2,5	25
Heide-Husum	2,5	2,9	↗	2,7	2,9	2,9	↗	2,3	24
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,3	→	2,2	2,8	2,2	↘	2,9	24
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>1.157</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

## 5.4 Busverkehr

**Tab. 61 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.080

	sehr zufrieden	57,8
	zufrieden	35,0
	noch zufrieden	5,8
	eher unzufrieden	0,9
	unzufrieden	0,5
	sehr unzufrieden	-
	weiß nicht	0,0
Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
	Mittelwert 2010	1,6
	Mittelwert 2009	1,7
	Mittelwert 2008	1,7
	Mittelwert 2007	1,7
	Mittelwert 2005	1,7
	sehr zufrieden	20,3
	zufrieden	43,5
	noch zufrieden	24,6
	eher unzufrieden	8,3
	unzufrieden	2,4
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,1
Pünktlichkeit der Busse	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,3



Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	12,9
	zufrieden	51,5
	noch zufrieden	29,3
	eher unzufrieden	4,8
	unzufrieden	0,8
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	0,3
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	20,9
	zufrieden	50,7
	noch zufrieden	20,5
	eher unzufrieden	5,8
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	11,5
	zufrieden	52,2
	noch zufrieden	27,8
	eher unzufrieden	4,6
	unzufrieden	2,6
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	

Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	9,7
	zufrieden	37,7
	noch zufrieden	27,9
	eher unzufrieden	14,9
	unzufrieden	6,0
	sehr unzufrieden	3,5
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	
Freundlichkeit der Busfahrer	sehr zufrieden	15,0
	zufrieden	41,3
	noch zufrieden	32,7
	eher unzufrieden	7,2
	unzufrieden	2,8
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,5</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,6</b>	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	15,5
	zufrieden	47,8
	noch zufrieden	24,2
	eher unzufrieden	7,8
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	0,6
	weiß nicht	2,0
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	

	sehr zufrieden	10,8
	zufrieden	32,4
	noch zufrieden	30,4
	eher unzufrieden	15,3
	unzufrieden	6,7
	sehr unzufrieden	3,2
	weiß nicht	1,3
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 62 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5			571
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6			
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5			
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7			264
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7			
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8			245
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7			
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7			
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6			
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7			
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6			
<b>Gesamt</b>		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 63 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4			571
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5			
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2			264
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3			
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3			245
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0			
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4			
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2			
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0			
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3			
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 64 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5			571
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5			
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4			264
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3			
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1			245
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3			
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6			
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4			
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2			
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5			
<b>Gesamt</b>		<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 65 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3			571
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3			
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2			264
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2			
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9			245
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2			
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2			
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2			
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0			
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2			
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 66 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,3	2,4	571
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2			
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4			
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,2	2,2	264
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2			
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4			
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	245
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5			
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6			
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3			
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7			
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5			
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5			
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 67 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,6	2,6	571
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4			
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2			
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	2,8	2,9	264
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9			
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2			
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	3,0	3,0	245
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2			
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2			
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7			
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1			
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1			
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4			
<b>Gesamt</b>		<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 68 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4			571
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7			
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6			264
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5			
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2			245
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4			
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5			
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5			
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5			
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1			
<b>Gesamt</b>		<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 69 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3			571
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3			
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2			
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3			264
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4			
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4			
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5			245
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4			
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5			
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6			
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4			
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6			
<b>Gesamt</b>		<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.080</b>

**Tab. 70 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	n (Personen 2014)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6	2,7	571
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6			
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1			
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5			
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7	2,8	264
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9			
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8			
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1	3,1	245
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9			
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0			
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7			
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2			
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2			
Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3				
<b>Gesamt</b>		<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1.080</b>



## 6 Methodennachweis

**Tab. 71 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen**

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	3.133	718	2.415	513	49%	29%	21%
Kiel	894	244	650	270	33%	26%	42%
Stadt Lübeck	1.108	306	802	246	35%	34%	31%
Neumünster	1.194	294	900	279	42%	27%	31%
Dithmarschen	1.043	283	760	276	35%	29%	36%
Herzogtum Lauenburg	824	169	655	286	33%	23%	44%
Nordfriesland	1.142	336	806	264	33%	35%	33%
Ostholstein	923	236	687	280	31%	28%	41%
Pinneberg	990	247	743	293	35%	26%	39%
Plön	920	226	694	278	35%	25%	40%
Rendsburg-Eckernförde	960	207	753	261	38%	28%	35%
Schleswig-Flensburg	790	171	619	287	31%	23%	46%
Segeberg	1.451	567	884	245	40%	32%	28%
Steinburg	925	236	689	277	35%	25%	40%
Stormarn	1.043	339	704	277	32%	28%	39%
<b>Gesamt</b>	<b>17.340</b>	<b>4.579</b>	<b>12.761</b>	<b>4.332</b>	<b>38%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* mehr als 20 Kontaktversuche

**Tab. 72 Ausschöpfung nach Befragungstyp**

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.545	363	3.182	2.620	9%	9%	82%
davon telefonisch				2.491			
davon online				129			
generiert	13.795	4.216	9.579	1.712	47%	35%	18%
<b>Gesamt</b>	<b>17.340</b>	<b>4.579</b>	<b>12.761</b>	<b>4.332</b>	<b>38%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

**Tab. 73 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1805	41,7	48,7	48,6
	weiblich	2527	58,3	51,3	51,4
Alter	14 bis 17 Jahre	83	1,9	5,0	5,0
	18 bis 25 Jahre	211	4,9	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	245	5,7	10,9	10,9
	35 bis 59 Jahre	2245	51,9	41,8	41,8
	60 Jahre und älter	1542	35,6	32,3	32,3
Haushalts- größe	1-Personen-HH	898	20,7	19,1	19,2
	2-Personen-HH	1740	40,2	35,6	35,6
	3-Personen-HH	709	16,4	19,1	19,1
	4-Personen-HH	685	15,8	17,7	17,7
	>4 Personen	300	6,9	8,4	8,4
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	513	11,8	3,0	2,9
	KIEL	270	6,2	8,5	8,5
	LÜBECK	246	5,7	7,5	7,3
	NEUMÜNSTER	279	6,4	2,7	2,7
	Dithmarschen	276	6,4	4,7	4,9
	Herzogtum Lauenburg	286	6,6	6,7	6,9
	Nordfriesland	264	6,1	5,8	5,9
	Ostholstein	280	6,5	7,1	7,3
	Pinneberg	293	6,8	10,6	10,7
	Plön	278	6,4	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	261	6,0	9,6	9,6
	Schleswig-Flensburg	287	6,6	6,9	7,0
	Segeberg	245	5,7	9,3	9,0
	Steinburg	277	6,4	4,6	4,6
Stormarn	277	6,4	8,3	8,4	
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	107	2,5	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	776	17,9	36,5	36,4
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1521	35,1	30,3	30,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	1897	43,8	25,4	25,4
	keine Angabe	31	0,7	0,6	0,7
Stichtags- verteilung *	Montag-Freitag	2977	68,7	69,0	69,1
	Samstag	580	13,4	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	775	17,9	16,7	16,7

\*Erhebungsjahr 2014 (April 2014 – März 2015)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/A\\_I\\_3\\_j12\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx)  
 Alter: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/A\\_I\\_3\\_j12\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx)  
 Haushaltsgröße: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/Mikro\\_j12\\_HH.pdf](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/Mikro_j12_HH.pdf)  
 Stadt/Lkr.: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/A\\_I\\_3\\_j12\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx)  
 höchster Schulabschluss: <https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

**Tab. 74 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)**

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	717	48,6	51,4	51,5
	weiblich	758	51,4	48,6	48,5
Alter	unter 5 Jahre	271	18,4	32,3	32,3
	5 bis 8 Jahre	398	27,1	27,9	27,9
	9 bis 13 Jahre	802	54,5	39,8	39,8
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	127	8,6	3,0	2,9
	KIEL	65	4,4	8,5	8,1
	LÜBECK	69	4,7	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	110	7,5	2,7	2,7
	Dithmarschen	84	5,7	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	98	6,6	6,7	6,6
	Nordfriesland	136	9,2	5,8	5,7
	Ostholstein	101	6,8	7,1	7,1
	Pinneberg	100	6,8	10,6	10,7
	Plön	104	7,1	4,5	4,8
	Rendsburg-Eckernförde	107	7,3	9,6	9,8
	Schleswig-Flensburg	89	6,0	6,9	7,1
	Segeberg	77	5,2	9,3	9,2
	Steinburg	105	7,1	4,6	4,6
Stormarn	103	7,0	8,3	8,5	
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	1010	68,5	69,0	69,0
	Samstag	209	14,2	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	256	17,4	16,7	16,8

\*Erhebungsjahr 2013 (April 2013 – März 2014)