

## **Fahrgastbefragung Vertrieb und neue Medien für die Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH**

**Bericht vom 08.03.2016**

Omnitrend GmbH  
Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107  
[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)  
Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling  
Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Ergebnisse</b>	<b>5</b>
2.1	Smartphone-Nutzung	5
2.2	Mobilitäts-Apps	10
2.3	Soziale Netzwerke	14
2.4	Mobiles Internet und WLAN	16
2.5	Handynutzung und Videoreisezentrum	28
<b>3</b>	<b>Anhang</b>	<b>32</b>
3.1	Methodennachweis	32
3.2	Generelles Verhalten	34

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Besitzen Sie ein Smartphone?	5
Tab. 2	Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone?	6
Tab. 2.1	Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone?	7
Tab. 3	Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone auf dieser Strecke?	8
Tab. 3.1	Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone auf dieser Strecke?	8
Tab. 4	Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung auf dieser Strecke?	9
Tab. 4.1	Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung auf dieser Strecke?	9
Tab. 5	Nutzen Sie die App DB Navigator?	10
Tab. 6	Nutzen Sie die App HVV?	11
Tab. 7	Nutzen Sie die Mobilitäts-App Öffi?	12
Tab. 8	Nutzen Sie andere Mobilitäts-Apps?	13
Tab. 9	Nutzen Sie Facebook?	14
Tab. 10	Nutzen Sie Twitter?	15
Tab. 11	Ist Ihnen schnelles mobiles Internet in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und beim Bus fahren	16
Tab. 11.1	Ist Ihnen schnelles mobiles Internet in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und beim Bus fahren	17
Tab. 12	Ist Ihnen WLAN in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und in den Bussen	18
Tab. 12.1	Ist Ihnen WLAN in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und in den Bussen	19
Tab. 13	Ist Ihnen die Verfügbarkeit von Steckdosen in diesem Fahrzeug	20
Tab. 13.1	Ist Ihnen die Verfügbarkeit von Steckdosen in diesem Fahrzeug	20
Tab. 14	Stellen Sie sich vor, in diesem Fahrzeug bzw. an den Haltestellen und in den Bussen gäbe es WLAN. Würden Sie dieses nutzen?	21
Tab. 14.1	Stellen Sie sich vor, in diesem Fahrzeug bzw. an den Haltestellen und in den Bussen gäbe es WLAN. Würden Sie dieses nutzen?	22
Tab. 15	Würden Sie das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre?	23
Tab. 15.1	Würden Sie das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre?	24
Tab. 16	Wären Sie bereit für ein schnelles und gut funktionierendes WLAN zu bezahlen?	25
Tab. 16.1	Wären Sie bereit für ein schnelles und gut funktionierendes WLAN zu bezahlen?	26

Tab. 17	Welche Bezahlwege nutzen Sie im Internet? .....	27
Tab. 18	Telefonieren Sie auf dieser Strecke? .....	28
Tab. 18.1	Telefonieren Sie auf dieser Strecke? .....	28
Tab. 19	Wie bewerten Sie den Handyempfang auf dieser Strecke? .....	29
Tab. 19.1	Wie bewerten Sie den Handyempfang auf dieser Strecke? .....	29
Tab. 20	Ist Ihnen durchgehender Handyempfang auf dieser Strecke ...? .....	30
Tab. 20.1	Ist Ihnen durchgehender Handyempfang auf dieser Strecke ...? .....	30
Tab. 21	Nutzung eines Videoreisezentrums .....	31
Tab. 22	Stichprobenstruktur Regionalverkehr .....	32
Tab. 23	Stichprobenstruktur Stadtverkehr .....	33
Tab. 24	Wie häufig nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel generell? .....	34
Tab. 25	Wie häufig nutzen Sie diese Strecke? .....	35
Tab. 26	Wie häufig nutzen Sie die Nahverkehrszüge in Schleswig-Holstein? .....	36

## 1 Zusammenfassung

Im Dezember 2015 befragte Omnitrend auf ausgewählten Bahn- und Regionalbuslinien sowie im Stadtverkehr von Lübeck, Flensburg und Neumünster 1.050 Fahrgäste zur Nutzung neuen Medien.

62% der Fahrgäste besitzen ein Smartphone (einschließlich Tablet) und 28% ein anderes Handy. Lediglich 11% besitzen kein Mobilfunkgerät. Im Regionalverkehr beträgt der Anteil von Smartphone-Besitzern mit Datenflat 58%.

39% der Fahrgäste nutzen ihr Smartphone mindestens eine Stunde pro Tag für Internetdienste (unabhängig vom Ort). 30% der Kunden im Regionalverkehr surfen täglich auch beim Zufahren. Die Geschwindigkeit der Internetverbindung wird von den Fahrgästen im Regionalverkehr im Durchschnitt auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden) mit einer Vier eher negativ bewertet.

Die App der Deutschen Bahn wird von 25% aller Fahrgäste genutzt (im Regionalverkehr sind es 35%). 7% kaufen über die App auch Fahrscheine. Die HVV-App wird von insgesamt 11% genutzt, darunter von vielen auch zum Fahrscheinkauf.

Insgesamt 37% der Fahrgäste nutzen Facebook und 11% Twitter.

Die Bedeutung des Smartphones spiegelt sich auch in den Fragen nach der Wichtigkeit von schnellem mobilen Internet und WLAN wider. Insgesamt finden 34% aller Fahrgäste schnelles und mobiles Internet (sehr) wichtig. Im Regionalverkehr liegt der Anteil bei 44%. Im Regionalverkehr finden WLAN 22% sehr wichtig und 24% wichtig.

27% der Fahrgäste sind Steckdosen im Bahnen und Regionalbussen sehr wichtig und 19% wichtig.

Die Frage, ob man WLAN im Zug oder Regionalbus nutzen würde, bejahten 63%. Im Stadtverkehr beträgt der Anteil 36%. 8% nutzen bereits WLAN an den Bushaltestellen oder Bussen.

Insgesamt 22% würden das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre.

Gut ein Drittel der Fahrgäste würden das WLAN nur nutzen, wenn es kostenlos ist (im Regionalverkehr sogar 58%). Lediglich 9% (Regionalverkehr 5%/Stadtverkehr 10%) wären bereit, für die Nutzung zu bezahlen.

Über 60% der Befragten im Regionalverkehr telefonieren während der Zugfahrt. Der Handyempfang wird im Mittel mit 3,5 bewertet und somit um 0,5 besser, als die Geschwindigkeit der Internetverbindung auf der Strecke. Über die Hälfte der Befragten empfindet es als (sehr) wichtig, dass man durchgehenden Empfang auf der Strecke hat.

Ein Videoreisezentrum würden 5% sehr wahrscheinlich und 26% wahrscheinlich nutzen.

Die Ergebnisse zeigen, dass bereits ein großer und wahrscheinlich weiter zunehmender Anteil der Fahrgäste über einen mobilen Internetzugang mit Daten-Flatrate verfügt und diesen auch intensiv nutzt. Wenn diese Fahrgäste sich gleichzeitig ein WLAN wünschen, so erfolgt dies in der Erwartung dadurch eine schnellere und stabilere Internetverbindung zu erhalten als es das derzeitige Funknetz bietet. Wenn ein WLAN jedoch die gleiche Infrastruktur nutzt und keinen Geschwindigkeitsvorteil bietet, gäbe es auch keinen Fahrgastnutzen.

## 2 Ergebnisse

Im Dezember 2015 führte Omnitrend für die Nahverkehrsgesellschaft Schleswig-Holstein eine Befragung zum Vertrieb und der Nutzung neuer Medien durch. Durch die gewonnenen Erkenntnisse soll das bestehende Angebot noch stärker an den Wünschen und Interessen der Fahrgäste ausgerichtet werden. Die hier vorgestellten Ergebnisse beruhen auf 545 Interviews auf ausgewählten Bahn- und Regionalbuslinien in Schleswig-Holstein sowie 505 Interviews an zentralen Bushaltestellen in Lübeck, Flensburg und Neumünster. Die Stichproben wurden fahrgastrepräsentativ nach Einsteigerzahlen und nach der Altersstruktur gewichtet (siehe Methodennachweis). Durch die Altersgewichtung wurde die - themenspezifisch bedingt - geringere Teilnahmebereitschaft bei Senioren ausgeglichen.

### 2.1 Smartphone-Nutzung

Über die Hälfte der Fahrgäste besitzen ein Smartphone (einschließlich Tablet) mit Datenflat und weitere 11% ein Smartphone ohne Datenflat. Mehr als ein Viertel verfügt über ein herkömmliches Handy. Lediglich 11% besitzen weder ein Smartphone noch ein anderes Handy. Überraschend hoch ist der Anteil der Fahrgäste ohne Mobilfunkgerät im Stadtverkehr Flensburg (23%). Rund 90% aller Fahrgäste bis 35 Jahre besitzen ein Smartphone.

**Tab. 1 Besitzen Sie ein Smartphone?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, mit Datenflat	ja, ohne Datenflat	nein, aber anderes Handy	nein, kein Handy	n
<b>Gesamt*</b>		51,0%	10,7%	27,6%	10,7%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	57,6%	12,8%	21,5%	8,1%	545
	Stadtverkehr	48,6%	10,0%	29,9%	11,6%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	50,6%	7,4%	36,8%	5,3%	156
	Flensburg	43,7%	13,7%	19,7%	22,9%	152
	Neumünster	54,7%	13,6%	20,7%	11,0%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	77,3%	12,0%	9,6%	1,2%	198
	18 bis 25 Jahre	78,4%	14,5%	3,3%	3,8%	259
	26 bis 34 Jahre	74,4%	16,4%	7,8%	1,4%	149
	35 bis 59 Jahre	47,6%	12,2%	30,2%	10,1%	306
	60 Jahre und älter	11,9%	1,9%	60,0%	26,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	72,4%	14,5%	9,4%	3,6%	112
	18 bis 25 Jahre	76,7%	10,8%	4,8%	7,6%	119
	26 bis 34 Jahre	76,4%	17,0%	6,6%	0,0%	71
	35 bis 59 Jahre	54,5%	15,3%	24,6%	5,6%	171
	60 Jahre und älter	18,0%	7,3%	51,6%	23,1%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	79,2%	10,9%	9,6%	0,2%	86
	18 bis 25 Jahre	79,1%	16,0%	2,7%	2,3%	140
	26 bis 34 Jahre	73,4%	16,0%	8,4%	2,2%	78
	35 bis 59 Jahre	45,1%	11,1%	32,2%	11,7%	135
	60 Jahre und älter	10,3%	0,5%	62,1%	27,0%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	49,5%	12,9%	22,2%	15,5%	483
	weiblich	51,6%	8,7%	32,6%	7,1%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	56,8%	10,3%	24,5%	8,4%	620
	1-3 Tage/Woche	41,5%	9,6%	36,6%	12,3%	176
	seltener	41,9%	12,2%	29,3%	16,6%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

21% der Befragten nutzt das Internet mit ihrem Smartphone mehr als 3 Stunden pro Tag (unabhängig vom Ort, d.h. nicht nur in den Fahrzeugen). Unter den unter 35-jährigen ist die Nutzungsintensität etwa doppelt so hoch. Fahrgäste im Regionalverkehr nutzen das mobile Internet generell länger als Fahrgäste im Stadtverkehr.

**Tab. 2 Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit, Nutzungshäufigkeiten klassifiziert

		> 3 Stunden/Tag	1-3 Stunden/Tag	< 1 Stunde/Tag	seltener	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		21,3%	17,7%	12,4%	10,3%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	24,3%	21,9%	13,4%	10,8%	29,6%	545
	Stadtverkehr	20,2%	16,2%	12,0%	10,1%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	22,2%	18,4%	12,1%	5,3%	42,1%	156
	Flensburg	16,6%	11,1%	11,5%	18,2%	42,6%	152
	Neumünster	19,9%	21,6%	14,4%	12,5%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	50,8%	26,7%	5,9%	5,7%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	42,0%	36,3%	10,2%	4,4%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	39,2%	29,6%	16,9%	5,0%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	11,4%	13,8%	17,1%	17,5%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	0,3%	1,5%	5,9%	6,1%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	39,8%	28,3%	8,9%	10,0%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	48,8%	24,3%	11,0%	3,5%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	49,7%	32,5%	6,5%	4,7%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	11,4%	23,9%	15,5%	19,0%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,4%	6,4%	12,3%	6,1%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	55,3%	26,1%	4,7%	4,0%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	39,4%	41,1%	9,9%	4,8%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	33,4%	28,1%	22,7%	5,2%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	11,4%	10,2%	17,6%	16,9%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	0,3%	0,3%	4,2%	6,1%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	23,2%	18,5%	10,1%	10,6%	37,7%	483
	weiblich	19,6%	17,6%	13,3%	9,9%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	26,5%	18,0%	12,8%	9,8%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	19,0%	16,8%	7,1%	8,2%	48,8%	176
	seltener	8,9%	17,8%	14,2%	13,2%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 2.1 Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit, nur Personen die ein Smartphone besitzen

		> 3 Stunden/Tag	1-3 Stunden/Tag	< 1 Stunde/Tag	mehrmals pro Woche	seltener	nie	n
<b>Gesamt*</b>		34,5%	28,7%	20,1%	9,4%	6,1%	1,2%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	34,5%	31,1%	19,1%	10,3%	3,8%	1,2%	442
	Stadtverkehr	34,5%	27,7%	20,6%	9,0%	7,1%	1,2%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	38,4%	31,7%	20,8%	6,1%	3,0%	0,0%	114
	Flensburg	28,9%	19,4%	20,0%	13,3%	14,8%	3,7%	103
	Neumünster	29,2%	31,6%	21,0%	11,8%	6,4%	0,0%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	57,0%	30,0%	6,6%	4,9%	1,5%	0,0%	179
	18 bis 25 Jahre	45,2%	39,1%	10,9%	3,5%	1,2%	0,1%	244
	26 bis 34 Jahre	43,2%	32,6%	18,6%	3,1%	1,9%	0,5%	134
	35 bis 59 Jahre	19,0%	23,1%	28,6%	16,3%	10,0%	3,0%	210
	60 Jahre und älter	2,2%	11,1%	42,4%	21,9%	22,4%	0,0%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	45,8%	32,5%	10,2%	6,8%	4,6%	0,0%	102
	18 bis 25 Jahre	55,7%	27,8%	12,5%	3,7%	0,0%	0,3%	113
	26 bis 34 Jahre	53,2%	34,8%	7,0%	3,3%	0,5%	1,3%	66
	35 bis 59 Jahre	16,3%	34,2%	22,2%	19,2%	5,5%	2,6%	129
	60 Jahre und älter	1,7%	25,3%	48,8%	9,3%	14,9%	0,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	61,4%	29,0%	5,2%	4,2%	0,2%	0,0%	77
	18 bis 25 Jahre	41,4%	43,2%	10,4%	3,5%	1,6%	0,0%	131
	26 bis 34 Jahre	37,3%	31,4%	25,5%	3,1%	2,8%	0,0%	68
	35 bis 59 Jahre	20,3%	18,1%	31,4%	15,0%	12,0%	3,2%	81
	60 Jahre und älter	2,5%	2,5%	38,5%	29,5%	27,0%	0,0%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	37,3%	29,6%	16,1%	6,0%	9,7%	1,3%	370
	weiblich	32,5%	29,1%	22,0%	12,7%	2,5%	1,2%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	39,4%	26,9%	19,0%	10,6%	3,9%	0,1%	509
	1-3 Tage/Woche	37,2%	32,9%	13,8%	4,1%	9,2%	2,9%	129
	seltener	16,4%	33,0%	26,2%	11,2%	9,3%	3,8%	163

Kunden im Regionalverkehr wurden zusätzlich gefragt, wie häufig Sie das Internet mit ihrem Smartphone auf der jeweiligen Strecke nutzen: Jeweils 15% surfen täglich mindestens eine Stunde bzw. täglich bis zu einer Stunde. 40% nutzen die mobile Datenübertragung seltener. 30% besitzen kein Smartphone.

**Tab. 3 Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit, Nutzungshäufigkeiten klassifiziert

		> 3 Stunden/Tag	1-3 Stunden/Tag	< 1 Stunde/Tag	seltener	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		5,8%	9,3%	15,3%	40,0%	29,6%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	10,1%	13,6%	8,3%	54,9%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	12,4%	15,6%	31,1%	28,4%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	4,7%	12,6%	25,2%	50,9%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	3,0%	3,8%	14,2%	48,9%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,4%	2,5%	1,1%	21,2%	74,8%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	3,8%	12,2%	15,7%	32,3%	36,1%	238
	weiblich	7,2%	4,6%	15,7%	47,6%	25,0%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	7,2%	11,7%	20,7%	37,3%	23,1%	286
	1-3 Tage/Woche	3,3%	6,1%	11,0%	33,0%	46,5%	83
	seltener	4,2%	2,0%	8,8%	53,0%	31,9%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	4,4%	13,1%	31,4%	29,8%	21,2%	161
	1-3 Tage/Woche	11,1%	5,7%	14,1%	52,9%	16,3%	76
	seltener	5,6%	6,0%	7,5%	47,0%	34,0%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Die folgende Tabelle differenziert die Smartphone-Nutzung auf der Strecke nur auf Basis der Smartphone-Besitzer. 8% nutzen das Smartphone nach eigenen Angaben über 3 Stunden am Tag auf dieser Strecke. Auch wenn es Verbindungen in Schleswig-Holstein gibt, die hin und zurück über 3 Stunden dauern, so erscheinen diese Angaben zu hoch. Man kann das Ergebnis jedoch so interpretieren, dass es einen erheblichen Anteil von Fahrgästen gibt, die ihr Smartphone intensiv nutzen. Umgekehrt nutzen 11% das Smartphone auf dieser Strecke nie.

**Tab. 3.1 Wie häufig nutzen Sie das Internet mit Ihrem Smartphone auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die ein Smartphone besitzen und den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		> 3 Stunden/Tag	1-3 Stunden/Tag	< 1 Stunde/Tag	mehrmals pro Woche	seltener	nie	n
<b>Gesamt*</b>		8,3%	13,2%	21,7%	13,4%	32,4%	10,9%	442
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	11,6%	15,7%	9,6%	25,4%	25,8%	11,9%	102
	18 bis 25 Jahre	14,2%	17,8%	35,5%	8,9%	16,7%	6,8%	113
	26 bis 34 Jahre	5,0%	13,5%	27,0%	12,0%	25,3%	17,1%	66
	35 bis 59 Jahre	4,3%	5,4%	20,3%	13,4%	45,6%	11,0%	129
	60 Jahre und älter	1,7%	10,0%	4,5%	10,0%	58,0%	15,8%	18
<b>Geschlecht</b>	männlich	5,9%	19,0%	24,5%	12,2%	26,7%	11,6%	189
	weiblich	9,6%	6,1%	20,9%	14,9%	37,7%	10,8%	247
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	9,4%	15,2%	26,9%	18,2%	23,6%	6,7%	251
	1-3 Tage/Woche	6,1%	11,5%	20,6%	13,0%	45,6%	3,1%	62
	seltener	6,2%	3,0%	13,0%	4,5%	48,0%	25,4%	122
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	5,6%	16,7%	39,8%	19,5%	14,1%	4,2%	142
	1-3 Tage/Woche	13,2%	6,8%	16,8%	28,2%	30,8%	4,2%	65
	seltener	8,4%	9,1%	11,4%	5,2%	48,2%	17,7%	218

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt



Die Geschwindigkeit der Internetverbindung wird im Durchschnitt auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden) mit 3,98 eher negativ bewertet. Die Fallzahlen reichen für eine regionale Differenzierung nicht aus.

**Tab. 4 Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), ohne „weiß nicht“ und „besitze kein Smartphone“

		Mittelwert	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		3,98	3,2%	4,3%	12,7%	16,1%	6,3%	11,8%	16,1%	29,6%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	4,09	9,7%	6,4%	3,7%	16,2%	11,7%	20,0%	19,3%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	3,84	1,7%	9,5%	23,2%	22,6%	8,4%	13,2%	8,9%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	4,60	0,0%	2,2%	20,2%	11,5%	11,6%	29,0%	18,8%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	3,75	4,5%	3,5%	13,4%	15,6%	5,5%	8,0%	19,5%	30,2%	171
	60 Jahre u. älter	4,09	0,0%	0,0%	2,5%	6,1%	0,4%	1,5%	14,6%	74,8%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	4,37	2,0%	2,5%	8,1%	16,0%	7,9%	15,3%	12,1%	36,1%	238
	weiblich	3,66	4,4%	5,9%	17,0%	14,1%	5,4%	8,8%	19,5%	25,0%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	4,05	3,9%	5,0%	15,6%	15,2%	9,1%	15,8%	12,3%	23,1%	286
	1-3 Tage/Woche	3,92	5,3%	2,4%	6,1%	20,6%	4,4%	9,4%	5,3%	46,5%	83
	seltener	3,73	0,7%	4,4%	12,6%	10,0%	2,9%	5,4%	32,2%	31,9%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	3,98	6,4%	6,2%	13,9%	16,9%	10,7%	16,8%	7,9%	21,2%	161
	1-3 Tage/Woche	4,20	5,1%	2,0%	20,6%	16,2%	8,5%	23,6%	7,7%	16,3%	76
	seltener	3,81	1,3%	4,2%	12,0%	14,4%	4,1%	6,0%	23,9%	34,0%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 4.1 Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die den Regionalverkehr nutzen und ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit; Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), ohne „weiß nicht“ und „besitze kein Smartphone“

		Mittelwert	top two	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		3,98	10,6%	4,6%	6,0%	18,0%	22,8%	9,0%	16,7%	22,8%	442
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	4,09	18,4%	11,1%	7,3%	4,3%	18,6%	13,5%	23,0%	22,2%	102
	18 bis 25 Jahre	3,84	12,8%	2,0%	10,8%	26,6%	25,8%	9,6%	15,1%	10,1%	113
	26 bis 34 Jahre	4,60	2,4%	0,0%	2,4%	21,6%	12,3%	12,5%	31,1%	20,2%	66
	35 bis 59 Jahre	3,75	11,4%	6,4%	5,0%	19,2%	22,3%	7,8%	11,4%	27,9%	129
	60 Jahre u. älter	4,09	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	24,4%	1,7%	6,1%	57,8%	18
<b>Geschlecht</b>	männlich	4,37	7,1%	3,2%	3,9%	12,7%	25,0%	12,4%	23,9%	19,0%	189
	weiblich	3,66	13,6%	5,8%	7,8%	22,6%	18,8%	7,2%	11,8%	26,0%	247
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	4,05	11,6%	5,1%	6,5%	20,3%	19,7%	11,9%	20,5%	16,0%	251
	1-3 Tage/Woche	3,92	14,3%	9,9%	4,4%	11,5%	38,6%	8,2%	17,5%	9,9%	62
	seltener	3,73	7,5%	1,0%	6,5%	18,5%	14,6%	4,2%	7,9%	47,3%	122
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	3,98	16,0%	8,1%	7,9%	17,6%	21,5%	13,5%	21,4%	10,0%	142
	1-3 Tage/Woche	4,20	8,6%	6,1%	2,4%	24,6%	19,4%	10,2%	28,1%	9,2%	65
	seltener	3,81	8,3%	2,0%	6,3%	18,2%	21,9%	6,2%	9,2%	36,2%	218

## 2.2 Mobilitäts-Apps

Die App der Deutschen Bahn wird von 25% aller Fahrgäste genutzt (im Regionalverkehr sind es 35%). 7% kaufen über die App auch Fahrscheine. Überdurchschnittlich hoch ist der Anteil bei den 18 bis 34-jährigen. Unter den Befragten in Neumünster befinden sich deutlich überdurchschnittlich viele Ticket-App-Nutzer – sowohl bezüglich der DB-App als auch anderer Anwendungen (siehe folgende Seiten). Wir gehen davon aus, dass es sich hierbei um einen statistischen Ausreißer handelt und die tatsächliche Ticket-App-Nutzung geringer ist.

**Tab. 5 Nutzen Sie die App DB Navigator?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze DB Navigator und kaufe Fahrscheine über die App	nutze DB Navigator, kaufe aber keine Fahrscheine über App	nein, nutze DB Navigator nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		7,3%	17,6%	36,9%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	8,1%	26,7%	35,5%	29,6%	545
	Stadtverkehr	6,9%	14,2%	37,4%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	4,7%	15,1%	38,1%	42,1%	156
	Flensburg	8,0% <sup>1)</sup>	13,3%	36,1%	42,6%	152
	Neumünster	19,8% <sup>1)</sup>	11,7%	36,8%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	6,9%	21,9%	60,5%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	10,1%	31,5%	51,4%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	12,6%	27,0%	51,2%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	7,6%	17,5%	34,7%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	3,1%	0,8%	9,9%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	4,1%	20,7%	62,1%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	12,7%	43,1%	31,8%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	11,8%	25,6%	56,0%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	7,3%	32,4%	30,2%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	6,3%	3,8%	15,1%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	8,0%	22,3%	59,8%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	9,1%	26,9%	59,1%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	13,1%	27,8%	48,5%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	7,7%	12,1%	36,3%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	2,3%	0,0%	8,5%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	9,6%	16,3%	36,4%	37,7%	483
	weiblich	5,5%	18,6%	36,2%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	7,5%	21,8%	37,8%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	8,0%	12,3%	30,9%	48,8%	176
	seltener	6,3%	11,3%	36,4%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

<sup>1)</sup> hohe Werte vermutlich durch Zufallsfehler bedingt

Die HVV-App wird von insgesamt 11% genutzt, darunter von 4% auch zum Fahrscheinkauf. Jeweils 16% der Neumünsteraner nutzen die HVV-App und 16% kaufen zusätzlich damit auch Fahrscheine. In Neumünster erscheint der Wert trotz der Nähe zu Hamburg recht hoch. Auch in Flensburg (7%) dürfte der tatsächliche Anteil von Fahrscheinkäufern über die HVV-App geringer sein.

**Tab. 6 Nutzen Sie die App HVV?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze HVV und kaufe Fahrscheine über die App	ja, nutze HVV, kaufe aber damit keine Fahrscheine	nein, nutze die App HVV nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		3,5%	7,1%	51,1%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	3,6%	11,1%	55,7%	29,6%	545
	Stadtverkehr	3,5%	5,7%	49,3%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	0,0%	2,7%	55,2%	42,1%	156
	Flensburg	6,9% <sup>1)</sup>	8,7%	41,7%	42,6%	152
	Neumünster	15,9% <sup>1)</sup>	15,7%	36,8%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	4,8%	12,6%	71,9%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	5,7%	9,7%	77,6%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	7,1%	11,5%	72,2%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	3,4%	6,8%	49,6%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	0,5%	1,9%	11,4%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	1,5%	20,1%	65,4%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	7,4%	9,3%	70,8%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	4,2%	12,4%	76,8%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	3,4%	13,3%	53,2%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	1,5%	2,5%	21,2%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	6,1%	9,5%	74,5%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	5,0%	9,9%	80,2%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	8,7%	11,0%	69,7%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	3,4%	4,4%	48,3%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	0,3%	1,8%	8,8%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	4,2%	7,3%	50,8%	37,7%	483
	weiblich	3,0%	7,2%	50,1%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	3,7%	7,9%	55,5%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	5,0%	8,0%	38,1%	48,8%	176
	seltener	1,7%	4,1%	48,3%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

<sup>1)</sup> hohe Werte vermutlich durch Zufallsfehler bedingt

Die Mobilitäts-App Öffi nutzen 7%. Auch hier liegt im Städtevergleich Neumünster mit 13% vorn.

**Tab. 7 Nutzen Sie die Mobilitäts-App Öffi?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze die App Öffi	nein, nutze die App Öffi nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		6,6%	55,1%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	6,3%	64,1%	29,6%	545
	Stadtverkehr	6,8%	51,8%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	6,9%	51,1%	42,1%	156
	Flensburg	5,1%	52,3%	42,6%	152
	Neumünster	13,2% <sup>1)</sup>	55,1%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	6,7%	82,5%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	9,7%	83,2%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	10,0%	80,8%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	7,5%	52,2%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	0,1%	13,7%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	4,3%	82,7%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	9,8%	77,7%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	6,6%	86,8%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	4,3%	65,5%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,4%	24,8%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	7,7%	82,5%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	9,7%	85,4%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	11,8%	77,5%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	8,7%	47,4%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	0,0%	10,8%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	5,9%	56,4%	37,7%	483
	weiblich	6,7%	53,6%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	9,1%	58,0%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	3,8%	47,3%	48,8%	176
	seltener	0,6%	53,5%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Nur 2% gaben an, weitere Mobilitäts-Apps zu nutzen, genannt wurden hier z.B. die App der NAH.SH, VRR oder RMV.

**Tab. 8 Nutzen Sie andere Mobilitäts-Apps?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze andere Mobilitäts-Apps	nein, nutze keine anderen Mobilitäts-Apps	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		1,8%	59,9%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	2,1%	68,3%	29,6%	545
	Stadtverkehr	1,8%	56,8%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	0,8%	57,2%	42,1%	156
	Flensburg	3,8%	53,6%	42,6%	152
	Neumünster	0,6%	67,8%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	4,2%	85,0%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	2,6%	90,3%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	0,3%	90,5%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	2,2%	57,6%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	0,1%	13,7%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	4,0%	83,0%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	1,2%	86,3%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	0,3%	93,1%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	3,3%	66,6%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,4%	24,8%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	4,3%	85,9%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	3,2%	91,9%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	0,3%	89,1%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	1,8%	54,3%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	0,0%	10,8%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	2,1%	60,3%	37,7%	483
	weiblich	1,7%	58,6%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	2,8%	64,4%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	0,7%	50,4%	48,8%	176
	seltener	0,3%	53,7%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

## 2.3 Soziale Netzwerke

Insgesamt nutzen 37% der Fahrgäste Facebook und 11% Twitter.

**Tab. 9 Nutzen Sie Facebook?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze ich	nein, nutze ich nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		37,1%	24,6%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	36,0%	34,4%	29,6%	545
	Stadtverkehr	37,5%	21,0%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	33,1%	24,8%	42,1%	156
	Flensburg	42,3%	15,1%	42,6%	152
	Neumünster	51,5%	16,8%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	56,5%	32,7%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	73,4%	19,6%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	69,1%	21,7%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	27,1%	32,6%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	3,7%	10,1%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	45,4%	41,6%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	61,4%	26,1%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	69,8%	23,6%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	22,0%	47,9%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	9,1%	16,1%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	61,1%	29,0%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	78,1%	17,0%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	68,7%	20,7%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	28,9%	27,2%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	2,3%	8,5%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	40,6%	21,8%	37,7%	483
	weiblich	34,0%	26,3%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	42,7%	24,4%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	34,5%	16,7%	48,8%	176
	seltener	22,5%	31,6%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 10 Nutzen Sie Twitter?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja, nutze ich	nein, nutze ich nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		10,6%	51,1%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	9,3%	61,1%	29,6%	545
	Stadtverkehr	11,0%	47,5%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	7,6%	50,3%	42,1%	156
	Flensburg	15,3%	42,1%	42,6%	152
	Neumünster	19,3%	49,0%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	19,2%	70,0%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	12,2%	80,7%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	16,4%	74,4%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	10,7%	49,0%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	1,8%	12,1%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	18,3%	68,7%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	13,9%	73,7%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	3,7%	89,6%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	4,1%	65,8%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	5,5%	19,8%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	19,6%	70,5%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	11,5%	83,5%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	23,4%	66,0%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	13,2%	42,9%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	0,8%	10,0%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	14,2%	48,1%	37,7%	483
	weiblich	7,2%	53,1%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	11,7%	55,4%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	9,6%	41,6%	48,8%	176
	seltener	7,0%	47,1%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

## 2.4 Mobiles Internet und WLAN

Die Fahrgäste wurden gefragt, wie wichtig Ihnen schnelles mobiles Internet in diesem Fahrzeug (falls Regionalverkehr) bzw. an Haltestellen und beim Busfahren (falls Stadtverkehr) ist. Insgesamt finden 34% aller Fahrgäste schnelles und mobiles Internet (sehr) wichtig. Im Regionalverkehr liegt der Anteil bei 44%. Besonders hohen Wert legen junge Reisende auf ein schnelles Internet.

**Tab. 11 Ist Ihnen schnelles mobiles Internet in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und beim Bus fahren ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		16,1%	17,6%	11,3%	9,5%	6,2%	1,0%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	15,7%	28,1%	16,9%	5,9%	1,3%	2,6%	29,6%	545
	Stadtverkehr	16,3%	13,7%	9,3%	10,8%	8,0%	0,4%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	12,9%	13,3%	8,8%	12,4%	10,0%	0,6%	42,1%	156
	Flensburg	19,9%	11,7%	10,6%	9,6%	5,7%	0,0%	42,6%	152
	Neumünster	26,9%	26,1%	7,6%	4,0%	2,9%	0,8%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	28,3%	30,3%	13,8%	11,9%	4,9%	0,1%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	29,7%	25,6%	22,3%	11,7%	3,8%	0,0%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	26,7%	37,5%	14,8%	7,4%	4,2%	0,2%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	10,3%	16,2%	11,1%	11,6%	9,8%	0,8%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	4,6%	1,7%	0,9%	4,0%	2,6%	0,0%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	32,9%	37,2%	12,7%	2,6%	1,4%	0,2%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	26,4%	28,9%	28,3%	3,0%	1,0%	0,0%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	22,9%	47,7%	16,5%	4,2%	1,4%	0,5%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	7,5%	31,4%	19,1%	7,7%	1,7%	2,5%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	4,1%	6,2%	4,5%	9,3%	1,2%	0,0%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	26,4%	27,5%	14,2%	15,7%	6,4%	0,0%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	31,0%	24,2%	19,9%	15,1%	4,9%	0,0%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	28,8%	31,8%	13,8%	9,2%	5,7%	0,0%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	11,3%	10,7%	8,3%	13,1%	12,7%	0,2%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	4,7%	0,5%	0,0%	2,7%	2,9%	0,0%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	21,2%	14,0%	10,2%	10,0%	6,5%	0,5%	37,7%	483
	weiblich	11,7%	20,9%	12,5%	9,3%	5,6%	0,2%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	19,4%	19,3%	14,3%	9,0%	4,9%	0,2%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	15,0%	15,0%	4,5%	10,9%	5,7%	0,1%	48,8%	176
	seltener	8,0%	16,2%	9,2%	10,1%	9,5%	1,1%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt



**Tab. 11.1 Ist Ihnen schnelles mobiles Internet in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und beim Bus fahren ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		top two	sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		54,6%	26,1%	28,5%	18,4%	15,4%	10,1%	1,6%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	62,1%	22,3%	39,8%	24,0%	8,3%	1,9%	3,7%	442
	Stadtverkehr	51,2%	27,8%	23,4%	15,9%	18,5%	13,7%	0,8%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	45,2%	22,3%	22,9%	15,2%	21,3%	17,2%	1,1%	114
	Flensburg	55,0%	34,6%	20,4%	18,4%	16,7%	9,9%	0,0%	103
	Neumünster	77,5%	39,3%	38,2%	11,1%	5,9%	4,2%	1,2%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	65,7%	31,7%	34,0%	15,4%	13,3%	5,5%	0,1%	179
	18 bis 25 Jahre	59,4%	31,9%	27,5%	24,0%	12,6%	4,1%	0,0%	244
	26 bis 34 Jahre	70,7%	29,4%	41,3%	16,3%	8,2%	4,6%	0,2%	134
	35 bis 59 Jahre	44,3%	17,2%	27,1%	18,6%	19,5%	16,3%	1,3%	210
	60 Jahre und älter	45,4%	33,1%	12,3%	6,7%	29,2%	18,7%	0,0%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	80,6%	37,8%	42,8%	14,6%	3,0%	1,6%	0,2%	102
	18 bis 25 Jahre	63,1%	30,1%	33,0%	32,3%	3,4%	1,1%	0,0%	113
	26 bis 34 Jahre	75,7%	24,6%	51,1%	17,7%	4,5%	1,5%	0,6%	66
	35 bis 59 Jahre	55,8%	10,8%	45,0%	27,3%	11,0%	2,4%	3,5%	129
	60 Jahre und älter	40,6%	16,1%	24,5%	17,8%	36,7%	4,9%	0,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	59,8%	29,3%	30,5%	15,7%	17,4%	7,1%	0,0%	77
	18 bis 25 Jahre	58,1%	32,6%	25,5%	20,9%	15,9%	5,1%	0,0%	131
	26 bis 34 Jahre	67,8%	32,2%	35,6%	15,5%	10,3%	6,4%	0,0%	68
	35 bis 59 Jahre	39,1%	20,1%	19,0%	14,7%	23,3%	22,6%	0,3%	81
	60 Jahre und älter	48,3%	43,4%	4,9%	0,0%	24,6%	27,0%	0,0%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	56,3%	33,9%	22,4%	16,4%	16,1%	10,4%	0,7%	370
	weiblich	54,1%	19,4%	34,7%	20,7%	15,4%	9,3%	0,4%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	57,6%	28,9%	28,7%	21,4%	13,4%	7,3%	0,3%	509
	1-3 Tage/Woche	58,5%	29,3%	29,2%	8,9%	21,3%	11,2%	0,1%	129
	seltener	44,8%	14,8%	30,0%	17,0%	18,6%	17,7%	2,0%	163

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Analog dazu wurde die Wichtigkeit von WLAN in den Bahnen und Regionalbussen bzw. an den Haltestellen und in den Stadtbussen erfragt. Im Regionalverkehr finden WLAN 22% sehr wichtig und 24% wichtig. Unter Fahrgästen der Stadtverkehre Lübeck und Flensburg sind diese Anteile deutlich geringer (jeweils 11-13%). Den Neumünsteranern ist dagegen WLAN überdurchschnittlich wichtig.

**Tab. 12 Ist Ihnen WLAN in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und in den Bussen ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		15,2%	15,9%	11,8%	9,5%	7,9%	1,4%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	21,5%	23,8%	15,2%	7,0%	1,4%	1,5%	29,6%	545
	Stadtverkehr	12,9%	13,0%	10,6%	10,4%	10,2%	1,4%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	11,6%	12,7%	8,3%	11,0%	12,9%	1,4%	42,1%	156
	Flensburg	12,6%	11,2%	15,1%	10,3%	6,6%	1,5%	42,6%	152
	Neumünster	24,1%	22,9%	9,0%	6,3%	4,9%	1,1%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	28,5%	19,2%	21,9%	9,8%	6,6%	3,3%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	22,4%	26,1%	19,1%	18,1%	6,5%	0,8%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	35,6%	25,7%	15,6%	6,1%	7,2%	0,6%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	9,9%	15,4%	11,7%	9,6%	11,6%	1,5%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	4,4%	2,6%	0,5%	3,8%	2,6%	0,0%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	35,2%	31,8%	17,0%	1,2%	0,8%	1,0%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	25,8%	27,2%	22,3%	9,6%	1,9%	0,8%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	40,5%	27,8%	19,8%	2,6%	1,4%	1,3%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	15,9%	24,8%	16,4%	8,5%	1,5%	2,7%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	8,8%	4,8%	2,3%	8,1%	1,2%	0,0%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	25,7%	14,0%	23,9%	13,3%	9,0%	4,3%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	21,1%	25,7%	17,8%	21,4%	8,3%	0,8%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	32,9%	24,5%	13,3%	8,0%	10,4%	0,3%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	7,7%	11,9%	10,1%	10,0%	15,3%	1,1%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	3,2%	2,0%	0,0%	2,7%	2,9%	0,0%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	17,6%	15,9%	13,1%	8,4%	6,1%	1,2%	37,7%	483
	weiblich	13,0%	15,5%	11,1%	10,6%	9,0%	1,1%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	17,6%	16,9%	14,0%	10,2%	7,3%	1,0%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	14,8%	11,8%	8,7%	7,9%	6,1%	1,9%	48,8%	176
	seltener	8,8%	15,9%	8,5%	9,6%	10,3%	0,9%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 12.1 Ist Ihnen WLAN in diesem Fahrzeug bzw. an Haltestellen und in den Bussen ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		top two	sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		50,3%	24,6%	25,7%	19,2%	15,4%	12,7%	2,3%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	64,4%	30,5%	33,9%	21,6%	9,9%	2,0%	2,2%	442
	Stadtverkehr	44,1%	22,0%	22,1%	18,2%	17,8%	17,5%	2,4%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	41,9%	20,0%	21,9%	14,3%	19,0%	22,3%	2,4%	114
	Flensburg	41,6%	22,0%	19,6%	26,4%	18,0%	11,5%	2,6%	103
	Neumünster	68,8%	35,3%	33,5%	13,2%	9,3%	7,1%	1,6%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	53,4%	31,9%	21,5%	24,5%	10,9%	7,4%	3,7%	179
	18 bis 25 Jahre	52,3%	24,2%	28,1%	20,5%	19,4%	7,0%	0,8%	244
	26 bis 34 Jahre	67,5%	39,2%	28,3%	17,2%	6,7%	7,9%	0,7%	134
	35 bis 59 Jahre	42,3%	16,6%	25,7%	19,6%	16,1%	19,5%	2,5%	210
	60 Jahre und älter	50,5%	31,6%	18,9%	3,4%	27,5%	18,7%	0,0%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	77,1%	40,5%	36,6%	19,5%	1,4%	0,9%	1,2%	102
	18 bis 25 Jahre	60,6%	29,5%	31,1%	25,4%	11,0%	2,2%	0,9%	113
	26 bis 34 Jahre	73,1%	43,4%	29,7%	21,2%	2,8%	1,5%	1,4%	66
	35 bis 59 Jahre	58,3%	22,7%	35,6%	23,5%	12,2%	2,1%	3,9%	129
	60 Jahre und älter	53,9%	35,0%	18,9%	8,9%	32,3%	4,9%	0,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	44,1%	28,6%	15,5%	26,5%	14,7%	10,0%	4,7%	77
	18 bis 25 Jahre	49,2%	22,2%	27,0%	18,8%	22,5%	8,7%	0,8%	131
	26 bis 34 Jahre	64,3%	36,8%	27,5%	14,8%	8,9%	11,7%	0,3%	68
	35 bis 59 Jahre	35,1%	13,8%	21,3%	17,9%	17,8%	27,3%	1,9%	81
	60 Jahre und älter	48,4%	29,5%	18,9%	0,0%	24,6%	27,0%	0,0%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	53,8%	28,2%	25,6%	21,1%	13,5%	9,7%	2,0%	370
	weiblich	47,4%	21,6%	25,8%	18,3%	17,6%	15,0%	1,8%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	51,5%	26,3%	25,2%	20,9%	15,2%	10,9%	1,4%	509
	1-3 Tage/Woche	52,0%	29,0%	23,0%	17,0%	15,4%	12,0%	3,7%	129
	seltener	45,6%	16,3%	29,3%	15,7%	17,8%	19,1%	1,7%	163

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

27% der Passagiere im Regionalverkehr sind Steckdosen im Fahrzeug sehr wichtig und 19% wichtig. Vor allem junge Fahrgäste und Stammkunden wünschen sich eine Lademöglichkeit.

**Tab. 13 Ist Ihnen die Verfügbarkeit von Steckdosen in diesem Fahrzeug ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		26,5%	18,5%	10,9%	10,2%	1,5%	2,8%	29,6%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	43,8%	15,2%	16,1%	9,1%	0,4%	2,4%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	48,0%	23,6%	5,8%	8,6%	0,8%	0,8%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	46,4%	26,5%	4,3%	13,9%	1,0%	1,3%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	16,8%	20,1%	17,4%	11,7%	2,1%	1,8%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,4%	9,8%	3,8%	8,9%	2,3%	0,0%	74,8%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	30,9%	16,9%	8,0%	5,5%	1,3%	1,3%	36,1%	238
	weiblich	23,6%	20,7%	13,3%	14,4%	1,7%	1,4%	25,0%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	34,8%	19,3%	11,5%	9,0%	1,6%	0,6%	23,1%	286
	1-3 Tage/Woche	17,9%	12,2%	13,9%	6,0%	1,6%	1,7%	46,5%	83
	seltener	17,4%	22,8%	8,0%	16,0%	1,3%	2,5%	31,9%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	38,5%	14,8%	13,7%	9,5%	2,0%	0,3%	21,2%	161
	1-3 Tage/Woche	37,3%	27,9%	5,6%	9,6%	2,7%	0,7%	16,3%	76
	seltener	19,1%	21,5%	11,6%	10,7%	1,2%	1,9%	34,0%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 13.1 Ist Ihnen die Verfügbarkeit von Steckdosen in diesem Fahrzeug ...**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die ein Smartphone besitzen und den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		top two	sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		63,9%	37,6%	26,3%	15,4%	14,5%	2,1%	4,0%	442
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	67,8%	50,3%	17,5%	18,5%	10,5%	0,5%	2,7%	102
	18 bis 25 Jahre	81,9%	54,9%	27,0%	6,6%	9,9%	0,9%	0,9%	113
	26 bis 34 Jahre	78,1%	49,7%	28,4%	4,6%	14,8%	1,1%	1,4%	66
	35 bis 59 Jahre	52,8%	24,0%	28,8%	24,9%	16,8%	3,0%	2,6%	129
	60 Jahre und älter	40,6%	1,7%	38,9%	15,0%	35,1%	9,2%	0,0%	18
<b>Geschlecht</b>	männlich	74,7%	48,3%	26,4%	12,6%	8,7%	2,0%	2,0%	189
	weiblich	59,0%	31,4%	27,6%	17,7%	19,1%	2,3%	1,8%	247
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	70,5%	45,3%	25,2%	14,9%	11,8%	2,1%	0,8%	251
	1-3 Tage/Woche	56,4%	33,5%	22,9%	26,1%	11,3%	3,1%	3,2%	62
	seltener	59,1%	25,6%	33,5%	11,8%	23,6%	1,9%	3,7%	122
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	67,7%	48,9%	18,8%	17,3%	12,1%	2,5%	0,4%	142
	1-3 Tage/Woche	77,8%	44,5%	33,3%	6,7%	11,4%	3,2%	0,8%	65
	seltener	61,6%	29,0%	32,6%	17,5%	16,3%	1,7%	2,9%	218

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Die Frage, ob man WLAN im Zug oder Regionalbus nutzen würde, bejahten 63%. Im Stadtverkehr beträgt der Anteil 36%. 8% nutzen bereits WLAN an den Bushaltestellen. Dabei ist anzumerken, dass es in den Städten bereits lokal offene WLAN-Netze gibt, die bis zu Haltestellen reichen und in Lübeck für die Abokunden bereits kostenfreies Internet in den Bussen angeboten wird. Bemerkenswert ist, dass die WLAN-Nutzung in Lübeck geringer ist als in Flensburg und Neumünster.

**Tab. 14 Stellen Sie sich vor, in diesem Fahrzeug bzw. an den Haltestellen und in den Bussen gäbe es WLAN. Würden Sie dieses nutzen?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	ja, ich nutze es bereits	nein	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		43,3%	6,2%	12,2%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	63,0%	0,0%	7,4%	29,6%	545
	Stadtverkehr	36,1%	8,4%	14,0%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	36,9%	7,4%	13,6%	42,1%	156
	Flensburg	32,7%	9,6%	15,1%	42,6%	152
	Neumünster	44,7%	11,5%	12,1%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	71,4%	11,8%	6,1%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	74,8%	5,4%	12,8%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	71,4%	8,0%	11,4%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	36,7%	7,1%	15,9%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	6,3%	2,3%	5,2%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	86,2%	0,0%	0,8%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	83,9%	0,0%	3,6%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	92,4%	0,0%	1,0%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	63,2%	0,0%	6,6%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	11,3%	0,0%	13,9%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	65,3%	16,6%	8,3%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	71,2%	7,5%	16,4%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	59,7%	12,5%	17,2%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	27,2%	9,6%	19,3%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	5,0%	2,9%	2,9%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	43,2%	6,7%	12,4%	37,7%	483
	weiblich	43,7%	5,9%	10,8%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	49,0%	8,0%	10,1%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	34,3%	4,7%	12,2%	48,8%	176
	seltener	36,8%	2,6%	14,7%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 14.1 Stellen Sie sich vor, in diesem Fahrzeug bzw. an den Haltestellen und in den Bussen gäbe es WLAN. Würden Sie dieses nutzen?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	ja, ich nutze es bereits	nein	n
<b>Gesamt*</b>		70,2%	10,0%	19,8%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	89,4%	0,0%	10,6%	442
	Stadtverkehr	61,7%	14,4%	23,9%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	63,8%	12,7%	23,5%	114
	Flensburg	57,0%	16,7%	26,3%	103
	Neumünster	65,5%	16,9%	17,7%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	80,0%	13,2%	6,8%	179
	18 bis 25 Jahre	80,5%	5,8%	13,7%	244
	26 bis 34 Jahre	78,6%	8,8%	12,5%	134
	35 bis 59 Jahre	61,5%	11,8%	26,6%	210
	60 Jahre und älter	45,5%	16,8%	37,6%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	99,1%	0,0%	0,9%	102
	18 bis 25 Jahre	95,9%	0,0%	4,1%	113
	26 bis 34 Jahre	98,9%	0,0%	1,1%	66
	35 bis 59 Jahre	90,5%	0,0%	9,5%	129
	60 Jahre und älter	45,0%	0,0%	55,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	72,4%	18,4%	9,2%	77
	18 bis 25 Jahre	74,9%	7,9%	17,2%	131
	26 bis 34 Jahre	66,8%	14,0%	19,2%	68
	35 bis 59 Jahre	48,5%	17,2%	34,3%	81
	60 Jahre und älter	45,9%	27,0%	27,0%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	69,3%	10,8%	19,9%	370
	weiblich	72,5%	9,7%	17,8%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	73,0%	11,9%	15,1%	509
	1-3 Tage/Woche	67,0%	9,2%	23,8%	129
	seltener	68,1%	4,7%	27,2%	163

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Insgesamt 22% würden das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre. 9% gaben an, dass eine Registrierung zu umständlich sei und 8% würden ihre Daten nicht weitergeben wollen.

**Tab. 15 Würden Sie das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	ich nutze bereits WLAN	nein, zu umständlich	nein, möchte mich nicht registrieren/meine Daten weitergeben	nein, würde WLAN generell nicht nutzen	weiß nicht	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		22,0%	6,2%	8,8%	8,1%	12,2%	4,4%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	19,3%	0,0%	15,8%	18,3%	7,4%	9,7%	29,6%	545
	Stadtverkehr	23,1%	8,4%	6,2%	4,3%	14,0%	2,5%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	28,4%	7,4%	5,1%	2,4%	13,6%	1,1%	42,1%	156
	Flensburg	13,3%	9,6%	8,1%	6,9%	15,1%	4,3%	42,6%	152
	Neumünster	24,3%	11,5%	6,4%	8,0%	12,1%	6,0%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	39,0%	11,8%	13,8%	10,9%	6,1%	7,6%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	45,6%	5,4%	9,4%	14,8%	12,8%	4,9%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	28,4%	8,0%	21,4%	14,3%	11,4%	7,3%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	15,2%	7,1%	9,4%	6,8%	15,9%	5,4%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	4,1%	2,3%	0,8%	1,2%	5,2%	0,2%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	26,0%	0,0%	24,3%	24,9%	0,8%	11,0%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	39,0%	0,0%	14,4%	19,7%	3,6%	10,7%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	21,9%	0,0%	32,5%	29,8%	1,0%	8,1%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	15,1%	0,0%	14,9%	19,1%	6,6%	14,1%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	2,7%	0,0%	3,8%	4,9%	13,9%	0,0%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	44,4%	16,6%	9,5%	5,2%	8,3%	6,2%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	48,2%	7,5%	7,4%	12,9%	16,4%	2,6%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	32,0%	12,5%	15,2%	5,6%	17,2%	6,9%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	15,2%	9,6%	7,4%	2,4%	19,3%	2,3%	43,9%	135
	60 Jahre + älter	4,4%	2,9%	0,0%	0,3%	2,9%	0,3%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	25,5%	6,7%	6,7%	6,3%	12,4%	4,7%	37,7%	483
	weiblich	19,2%	5,9%	10,5%	9,7%	10,8%	4,3%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	28,6%	8,0%	9,3%	6,9%	10,1%	4,2%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	19,1%	4,7%	3,8%	8,8%	12,2%	2,5%	48,8%	176
	seltener	6,7%	2,6%	12,3%	11,2%	14,7%	6,7%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 15.1 Würden Sie das WLAN auch nutzen, wenn dafür eine Registrierung erforderlich wäre?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen), die ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	ich nutze bereits WLAN	nein, zu umständlich	nein, möchte mich nicht registrieren/meine Daten weitergeben	nein, würde WLAN generell nicht nutzen	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		35,7%	10,0%	14,2%	13,1%	19,8%	7,2%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	27,4%	0,0%	22,4%	25,9%	10,6%	13,7%	442
	Stadtverkehr	39,4%	14,4%	10,6%	7,4%	23,9%	4,3%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	49,0%	12,7%	8,8%	4,1%	23,5%	1,9%	114
	Flensburg	23,2%	16,7%	14,2%	12,1%	26,3%	7,5%	103
	Neumünster	35,5%	16,9%	9,4%	11,8%	17,7%	8,8%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	43,7%	13,2%	15,5%	12,3%	6,8%	8,5%	179
	18 bis 25 Jahre	49,1%	5,8%	10,1%	16,0%	13,7%	5,3%	244
	26 bis 34 Jahre	31,3%	8,8%	23,5%	15,7%	12,5%	8,1%	134
	35 bis 59 Jahre	25,4%	11,8%	15,7%	11,4%	26,6%	9,0%	210
	60 Jahre und älter	29,5%	16,8%	5,7%	8,8%	37,6%	1,5%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	29,9%	0,0%	27,9%	28,6%	0,9%	12,7%	102
	18 bis 25 Jahre	44,5%	0,0%	16,5%	22,6%	4,1%	12,3%	113
	26 bis 34 Jahre	23,5%	0,0%	34,8%	32,0%	1,1%	8,7%	66
	35 bis 59 Jahre	21,7%	0,0%	21,3%	27,3%	9,5%	20,2%	129
	60 Jahre und älter	10,6%	0,0%	15,0%	19,3%	55,0%	0,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	49,2%	18,4%	10,5%	5,8%	9,2%	6,9%	77
	18 bis 25 Jahre	50,7%	7,9%	7,8%	13,6%	17,2%	2,8%	131
	26 bis 34 Jahre	35,8%	14,0%	17,0%	6,3%	19,2%	7,7%	68
	35 bis 59 Jahre	27,0%	17,2%	13,1%	4,3%	34,3%	4,0%	81
	60 Jahre + älter	41,0%	27,0%	0,0%	2,5%	27,0%	2,5%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	40,9%	10,8%	10,8%	10,1%	19,9%	7,5%	370
	weiblich	31,9%	9,7%	17,4%	16,0%	17,8%	7,1%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	42,7%	11,9%	13,9%	10,2%	15,1%	6,2%	509
	1-3 Tage/Woche	37,4%	9,2%	7,5%	17,3%	23,8%	4,9%	129
	seltener	12,3%	4,7%	22,7%	20,7%	27,2%	12,3%	163

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt



Gut ein Drittel der Fahrgäste würden das WLAN nur nutzen, wenn es kostenlos ist (im Regionalverkehr sogar 58%). Lediglich 9% (Regionalverkehr 5%/Stadtverkehr 10%) wären bereit, für die Nutzung zu bezahlen. In den Städten gibt es bereits offene WLAN-Netze, die bis zu den Haltestellen reichen. Zusätzlich wird in Lübeck für die Abokunden bereits kostenfreies WLAN angeboten. Die Frage, ob man bereit wäre, für ein schnelles und gut funktionierendes WLAN zu bezahlen, wurde nur Personen gestellt, die bislang kein WLAN nutzen.

**Tab. 16 Wären Sie bereit für ein schnelles und gut funktionierendes WLAN zu bezahlen?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	nein, würde es nur nutzen, wenn es kostenlos ist	würde WLAN generell nicht nutzen	ich nutze bereits WLAN	kein Smartphone	n
<b>Gesamt*</b>		8,5%	34,8%	12,2%	6,2%	38,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	4,6%	58,3%	7,4%	0,0%	29,6%	545
	Stadtverkehr	10,0%	26,1%	14,0%	8,4%	41,5%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	10,5%	26,4%	13,6%	7,4%	42,1%	156
	Flensburg	8,4%	24,3%	15,1%	9,6%	42,6%	152
	Neumünster	12,9%	31,9%	12,1%	11,5%	31,7%	197
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	15,0%	56,3%	6,1%	11,8%	10,8%	198
	18 bis 25 Jahre	15,2%	59,6%	12,8%	5,4%	7,1%	259
	26 bis 34 Jahre	16,3%	55,1%	11,4%	8,0%	9,2%	149
	35 bis 59 Jahre	6,6%	30,1%	15,9%	7,1%	40,3%	306
	60 Jahre und älter	1,2%	5,1%	5,2%	2,3%	86,2%	113
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	10,3%	75,9%	0,8%	0,0%	13,0%	112
	18 bis 25 Jahre	2,6%	81,3%	3,6%	0,0%	12,5%	119
	26 bis 34 Jahre	12,6%	79,8%	1,0%	0,0%	6,6%	71
	35 bis 59 Jahre	4,2%	58,9%	6,6%	0,0%	30,2%	171
	60 Jahre und älter	0,0%	11,3%	13,9%	0,0%	74,8%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	17,0%	48,3%	8,3%	16,6%	9,8%	86
	18 bis 25 Jahre	20,2%	51,0%	16,4%	7,5%	4,9%	140
	26 bis 34 Jahre	18,3%	41,4%	17,2%	12,5%	10,6%	78
	35 bis 59 Jahre	7,5%	19,7%	19,3%	9,6%	43,9%	135
	60 Jahre und älter	1,5%	3,5%	2,9%	2,9%	89,2%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	12,5%	30,7%	12,4%	6,7%	37,7%	483
	weiblich	5,5%	38,2%	10,8%	5,9%	39,7%	553
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	10,8%	38,3%	10,1%	8,0%	32,9%	620
	1-3 Tage/Woche	8,1%	26,2%	12,2%	4,7%	48,8%	176
	seltener	2,9%	33,9%	14,7%	2,6%	45,9%	242

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 16.1 Wären Sie bereit für ein schnelles und gut funktionierendes WLAN zu bezahlen?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Smartphone besitzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	nein, würde es nur nutzen, wenn es kostenlos ist	würde WLAN generell nicht nutzen	ich nutze bereits WLAN	n
<b>Gesamt*</b>		13,8%	56,3%	19,8%	10,0%	811
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	6,6%	82,9%	10,6%	0,0%	442
	Stadtverkehr	17,1%	44,6%	23,9%	14,4%	369
<b>Stadt</b>	Lübeck	18,2%	45,6%	23,5%	12,7%	114
	Flensburg	14,6%	42,4%	26,3%	16,7%	103
	Neumünster	18,8%	46,6%	17,7%	16,9%	152
<b>Alter Gesamtstichprobe</b>	bis 17 Jahre	16,8%	63,1%	6,8%	13,2%	179
	18 bis 25 Jahre	16,4%	64,1%	13,7%	5,8%	244
	26 bis 34 Jahre	17,9%	60,7%	12,5%	8,8%	134
	35 bis 59 Jahre	11,1%	50,4%	26,6%	11,8%	210
	60 Jahre und älter	8,7%	36,9%	37,6%	16,8%	27
<b>Alter Regionalverkehr</b>	bis 17 Jahre	11,9%	87,2%	0,9%	0,0%	102
	18 bis 25 Jahre	3,0%	92,9%	4,1%	0,0%	113
	26 bis 34 Jahre	13,5%	85,4%	1,1%	0,0%	66
	35 bis 59 Jahre	6,1%	84,4%	9,5%	0,0%	129
	60 Jahre und älter	0,0%	45,0%	55,0%	0,0%	18
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	18,8%	53,6%	9,2%	18,4%	77
	18 bis 25 Jahre	21,2%	53,6%	17,2%	7,9%	131
	26 bis 34 Jahre	20,5%	46,3%	19,2%	14,0%	68
	35 bis 59 Jahre	13,3%	35,2%	34,3%	17,2%	81
	60 Jahre und älter	13,9%	32,0%	27,0%	27,0%	9
<b>Geschlecht</b>	männlich	20,1%	49,2%	19,9%	10,8%	370
	weiblich	9,2%	63,3%	17,8%	9,7%	431
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	16,0%	57,0%	15,1%	11,9%	509
	1-3 Tage/Woche	15,8%	51,2%	23,8%	9,2%	129
	seltener	5,4%	62,6%	27,2%	4,7%	163

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Die wenigen Fahrgäste im Regionalverkehr mit grundsätzlicher Zahlungsbereitschaft sollten angeben, welchen Betrag sie bereit wären, zu bezahlen. Die Antworten streuen sehr und sind durch die geringe Fallzahl von 27 Personen nicht aussagekräftig (0,10 Euro bis 2 Euro/Stunden bzw. 5 Euro - 10 Euro pro Monat bzw. 5 Euro bis 100 Euro pro Jahr). Ähnliches gilt für die von den Zahlungsbereiten genutzten Bezahlwege.

**Tab. 17 Welche Bezahlwege nutzen Sie im Internet?**

in Zeilen-%, Mehrfachnennungen, nur Personen im Regionalverkehr, die kostenpflichtiges WLAN während der Fahrt nutzen würden n=ungewichtete Fallzahl (Antworte) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		Kreditkarte	PayPal	Clickand-buy	Lastschrift	anderes	keines	n
<b>Gesamt*</b>		32,1%	31,4%	0,0%	29,0%	23,2%	26,6%	27
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	6,6%	3,4%	0,0%	0,9%	8,7%	82,2%	7
	18 bis 25 Jahre	0,0%	65,7%	0,0%	17,9%	16,4%	0,0%	5
	26 bis 34 Jahre	55,8%	22,1%	0,0%	0,0%	22,1%	0,0%	9
	35 bis 59 Jahre	42,3%	49,2%	0,0%	75,4%	37,7%	13,1%	5
	60 Jahre und älter	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
<b>Geschlecht</b>	männlich	32,7%	31,0%	0,0%	39,4%	24,6%	29,7%	19
	weiblich	30,2%	32,7%	0,0%	0,0%	19,4%	17,7%	8
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	38,7%	35,7%	0,0%	38,8%	21,7%	21,6%	19
	1-3 Tage/Woche	9,3%	19,0%	0,0%	0,0%	10,8%	60,9%	5
	seltener	18,7%	18,1%	0,0%	0,0%	63,2%	0,0%	3
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	34,5%	32,5%	0,0%	38,2%	0,0%	0,0%	12
	1-3 Tage/Woche	36,2%	37,3%	0,0%	32,4%	38,2%	53,1%	8
	seltener	16,7%	15,2%	0,0%	0,0%	41,9%	26,2%	7

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

## 2.5 Handynutzung und Videoreisezentrum

61% der Befragten im Regionalverkehr telefonieren auf der jeweiligen Strecke. Unterschiede zwischen Männern und Frauen gibt es nicht. „Vieltelefonierer“ sind die Altersgruppe von 26 bis 34 Jahren mit 77% und Stammkunden.

**Tab. 18 Telefonieren Sie auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	nein	besitze kein Handy	n
<b>Gesamt*</b>		61,0%	30,9%	8,1%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	54,3%	42,1%	3,6%	112
	18 bis 25 Jahre	67,8%	24,5%	7,6%	119
	26 bis 34 Jahre	77,3%	22,7%	0,0%	71
	35 bis 59 Jahre	65,0%	29,4%	5,6%	171
	60 Jahre und älter	47,0%	29,8%	23,1%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	63,4%	27,7%	8,9%	238
	weiblich	61,2%	30,9%	7,9%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	68,1%	23,3%	8,6%	286
	1-3 Tage/Woche	71,0%	11,8%	17,2%	83
	seltener	43,7%	55,0%	1,2%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	76,0%	18,6%	5,4%	161
	1-3 Tage/Woche	71,0%	26,7%	2,3%	76
	seltener	54,9%	39,5%	5,6%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 18.1 Telefonieren Sie auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Handy besitzen und den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		ja	nein	n
<b>Gesamt*</b>		66,4%	33,6%	530
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	56,3%	43,7%	111
	18 bis 25 Jahre	73,4%	26,6%	117
	26 bis 34 Jahre	77,3%	22,7%	71
	35 bis 59 Jahre	68,8%	31,2%	166
	60 Jahre und älter	61,2%	38,8%	46
<b>Geschlecht</b>	männlich	69,6%	30,4%	230
	weiblich	66,4%	33,6%	290
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	74,6%	25,4%	278
	1-3 Tage/Woche	85,8%	14,2%	80
	seltener	44,3%	55,7%	163
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	80,4%	19,6%	158
	1-3 Tage/Woche	72,7%	27,3%	75
	seltener	58,1%	41,9%	276

Der Handyempfang wird im Mittel mit 3,52 bewertet und somit um 0,5 besser, als die Geschwindigkeit der Internetverbindung auf der jeweiligen Strecke. Aber auch dieses Ergebnis ist unbefriedigend.

**Tab. 19 Wie bewerten Sie den Handyempfang auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), ohne „weiß nicht“ und „besitze kein Smartphone“

		Mittelwert	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	besitze kein Handy	n
<b>Gesamt*</b>		3,52	3,9%	12,3%	20,8%	14,4%	10,5%	6,9%	23,1%	8,1%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	3,36	6,0%	23,5%	24,5%	9,1%	10,3%	12,3%	10,7%	3,6%	112
	18 bis 25 Jahre	3,50	12,1%	9,3%	18,0%	18,9%	16,5%	7,7%	9,9%	7,6%	119
	26 bis 34 Jahre	3,98	0,7%	16,8%	20,8%	17,3%	19,6%	17,5%	7,3%	0,0%	71
	35 bis 59 Jahre	3,47	0,9%	12,8%	25,2%	18,3%	9,6%	3,4%	24,2%	5,6%	171
	60 Jahre und älter	3,44	1,9%	4,8%	12,4%	5,2%	2,0%	4,4%	46,2%	23,1%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	3,68	3,1%	13,6%	14,2%	16,9%	12,6%	8,0%	22,6%	8,9%	238
	weiblich	3,42	4,7%	11,3%	26,4%	13,1%	9,2%	6,3%	21,1%	7,9%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	3,70	5,7%	13,0%	16,6%	19,3%	14,5%	10,6%	11,7%	8,6%	286
	1-3 Tage/Woche	3,19	3,2%	12,6%	22,9%	13,0%	4,6%	2,6%	23,8%	17,2%	83
	seltener	3,33	1,1%	11,5%	27,2%	7,1%	7,7%	3,4%	40,9%	1,2%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	3,63	7,6%	14,0%	16,9%	23,7%	12,6%	11,6%	8,1%	5,4%	161
	1-3 Tage/Woche	3,67	4,6%	20,3%	17,6%	16,7%	21,5%	10,3%	6,8%	2,3%	76
	seltener	3,40	1,7%	9,8%	25,6%	8,9%	8,3%	3,6%	36,4%	5,6%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 19.1 Wie bewerten Sie den Handyempfang auf dieser Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Handy besitzen und den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit; Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), ohne „weiß nicht“ und „besitze kein Smartphone“

		Mittelwert	top two	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		3,52	17,5%	4,2%	13,3%	22,7%	15,7%	11,4%	7,5%	25,2%	530
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	3,36	30,6%	6,2%	24,4%	25,4%	9,5%	10,7%	12,8%	11,1%	111
	18 bis 25 Jahre	3,50	23,2%	13,1%	10,1%	19,5%	20,5%	17,9%	8,3%	10,7%	117
	26 bis 34 Jahre	3,98	17,5%	0,7%	16,8%	20,8%	17,3%	19,6%	17,5%	7,3%	71
	35 bis 59 Jahre	3,47	14,5%	0,9%	13,6%	26,6%	19,4%	10,2%	3,6%	25,6%	166
	60 Jahre und älter	3,44	8,7%	2,4%	6,3%	16,2%	6,7%	2,6%	5,7%	60,1%	46
<b>Geschlecht</b>	männlich	3,68	18,3%	3,4%	14,9%	15,6%	18,5%	13,9%	8,8%	24,9%	230
	weiblich	3,42	17,4%	5,1%	12,3%	28,7%	14,2%	10,0%	6,8%	22,9%	290
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	3,70	20,4%	6,2%	14,2%	18,2%	21,1%	15,9%	11,6%	12,8%	278
	1-3 Tage/Woche	3,19	19,2%	3,9%	15,3%	27,7%	15,7%	5,6%	3,2%	28,8%	80
	seltener	3,33	12,7%	1,1%	11,6%	27,5%	7,1%	7,8%	3,4%	41,4%	163
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	3,63	22,8%	8,0%	14,8%	17,9%	25,1%	13,3%	12,3%	8,6%	158
	1-3 Tage/Woche	3,67	25,5%	4,7%	20,8%	18,0%	17,1%	22,0%	10,5%	7,0%	75
	seltener	3,40	12,3%	1,9%	10,4%	27,1%	9,4%	8,8%	3,9%	38,6%	276

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Über die Hälfte der Befragten empfindet es als (sehr) wichtig, dass man durchgehenden Empfang auf der Strecke hat. (Fast) zwei Drittel der Befragten, die die Strecke an 4-7 Tagen bzw. an 1-3 Tagen nutzen, sehen durchgehenden Handyempfang als (sehr) wichtig an.

**Tab. 20 Ist Ihnen durchgehender Handyempfang auf dieser Strecke ...?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	besitze kein Handy	n
<b>Gesamt*</b>		19,8%	35,7%	16,0%	10,3%	1,3%	8,9%	8,1%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	34,1%	33,7%	18,1%	4,8%	0,1%	5,7%	3,6%	112
	18 bis 25 Jahre	17,2%	53,2%	11,0%	6,8%	1,0%	3,2%	7,6%	119
	26 bis 34 Jahre	43,3%	37,3%	15,3%	0,7%	1,2%	2,2%	0,0%	71
	35 bis 59 Jahre	18,1%	36,5%	20,0%	8,7%	0,7%	10,2%	5,6%	171
	60 Jahre und älter	5,7%	16,7%	12,5%	28,9%	4,1%	9,1%	23,1%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	19,2%	35,7%	13,8%	14,0%	1,9%	6,5%	8,9%	238
	weiblich	21,2%	36,8%	17,8%	7,7%	0,9%	7,9%	7,9%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	21,5%	38,8%	18,7%	7,9%	0,5%	4,1%	8,6%	286
	1-3 Tage/Woche	24,4%	27,4%	7,9%	18,3%	2,1%	2,7%	17,2%	83
	seltener	14,5%	37,3%	17,6%	9,8%	2,3%	17,2%	1,2%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	25,0%	38,4%	19,4%	6,2%	0,9%	4,9%	5,4%	161
	1-3 Tage/Woche	21,9%	44,9%	18,7%	8,6%	1,1%	2,4%	2,3%	76
	seltener	18,5%	35,0%	15,4%	13,0%	1,8%	10,6%	5,6%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 20.1 Ist Ihnen durchgehender Handyempfang auf dieser Strecke ...?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die ein Handy besitzen und den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		top two	sehr wichtig	wichtig	teils/teils	unwichtig	sehr unwichtig	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		60,3%	21,5%	38,8%	17,4%	11,2%	1,4%	9,7%	530
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	70,2%	35,3%	34,9%	18,7%	5,0%	0,1%	5,9%	111
	18 bis 25 Jahre	76,1%	18,6%	57,5%	11,9%	7,4%	1,1%	3,4%	117
	26 bis 34 Jahre	80,6%	43,3%	37,3%	15,3%	0,7%	1,2%	2,2%	71
	35 bis 59 Jahre	57,9%	19,2%	38,7%	21,2%	9,2%	0,8%	10,8%	166
	60 Jahre und älter	29,1%	7,4%	21,7%	16,2%	37,5%	5,3%	11,9%	46
<b>Geschlecht</b>	männlich	60,2%	21,0%	39,2%	15,2%	15,3%	2,1%	7,2%	230
	weiblich	62,9%	23,0%	39,9%	19,3%	8,4%	0,9%	8,5%	290
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	65,9%	23,5%	42,4%	20,5%	8,6%	0,6%	4,4%	278
	1-3 Tage/Woche	62,5%	29,5%	33,0%	9,6%	22,1%	2,5%	3,3%	80
	seltener	52,5%	14,7%	37,8%	17,9%	9,9%	2,4%	17,4%	163
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	67,0%	26,4%	40,6%	20,5%	6,5%	0,9%	5,2%	158
	1-3 Tage/Woche	68,4%	22,5%	45,9%	19,1%	8,8%	1,1%	2,5%	75
	seltener	56,7%	19,6%	37,1%	16,3%	13,8%	1,9%	11,2%	276

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

Fahrgäste im Regionalverkehr wurden gefragt: „Stellen Sie sich vor, an Bahnstationen ohne persönlichen Verkauf würde ein Videoreisezentrum eingerichtet. Sie könnten sich im Wartesaal über Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher persönlich mit einem Reiseberater verbinden lassen, sich informieren, Fahrkarten bestellen und ausdrucken. Würden Sie persönlich ein solches Angebot nutzen?“

Das Videoreisezentrum würden 5% sehr wahrscheinlich und 26% wahrscheinlich nutzen. Jüngere Fahrgäste würden das Angebot tendenziell stärker wahrnehmen, da sie vermutlich spontan eine geringere Hemmschwelle besitzen, eine „neue“ Technik auszuprobieren.

**Tab. 21 Nutzung eines Videoreisezentrums**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die den Regionalverkehr nutzen, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		sehr wahrscheinlich	wahrscheinlich	eher unwahrscheinlich	sehr unwahrscheinlich	weiß nicht	n
<b>Gesamt*</b>		5,4%	26,0%	28,1%	26,2%	14,2%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	6,6%	35,3%	23,2%	4,8%	30,0%	112
	18 bis 25 Jahre	6,0%	29,8%	23,2%	28,6%	12,4%	119
	26 bis 34 Jahre	7,2%	36,2%	21,8%	34,3%	0,5%	71
	35 bis 59 Jahre	5,3%	19,5%	37,3%	22,6%	15,2%	171
	60 Jahre und älter	4,1%	24,8%	24,2%	44,6%	2,3%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	5,8%	24,3%	30,2%	26,1%	13,6%	238
	weiblich	5,4%	27,3%	27,8%	27,3%	12,3%	297
<b>ÖPNV-Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	5,9%	28,4%	27,0%	26,6%	12,1%	286
	1-3 Tage/Woche	0,9%	16,9%	45,0%	28,4%	8,9%	83
	seltener	8,2%	29,0%	20,1%	25,7%	17,1%	167
<b>Nutzungshäufigkeit der Strecke</b>	4-7 Tage/Woche	7,8%	28,8%	30,8%	23,7%	9,0%	161
	1-3 Tage/Woche	1,6%	30,4%	37,6%	21,3%	9,1%	76
	seltener	5,3%	24,1%	28,3%	25,6%	16,8%	285

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

### 3 Anhang

#### 3.1 Methodennachweis

Vom 02.12.2015 bis 28.12.2015 wurden insgesamt 545 Personen in den Zügen (und einigen Regionalbussen) in Schleswig-Holstein befragt. Die Fragebögen wurden an die Passagiere verteilt und diese haben die Befragung selbstständig ausgefüllt. Der Interviewer ist nach kurzer Zeit nochmals durch den Zug gelaufen und hat die Fragebögen wieder eingesammelt. In den Städten Lübeck, Flensburg und Neumünster wurden insgesamt 505 persönliche Interviews durchgeführt. Hier hat sich der Interviewer an einer zentralen Haltestelle des Stadtverkehrs positioniert und dort die wartenden Fahrgäste angesprochen. Die Befragungslinien wurden im Vorfeld mit der NAH.SH abgestimmt und die jeweiligen Verkehrsunternehmen informiert.

**Tab. 22 Stichprobenstruktur Regionalverkehr**

In Spalten %; Personen = ungewichtete Fallzahlen

		Personen	Anteil ungewichtet	Anteil gewichtet
<b>Gesamt*</b>		545	100,0%	100,0%
<b>Geschlecht</b>	männlich	238	44,5%	45,0%
	weiblich	297	55,5%	55,0%
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	112	21,4%	12,3%
	18 bis 25 Jahre	119	22,7%	20,6%
	26 bis 34 Jahre	71	13,5%	9,6%
	35 bis 59 Jahre	171	32,6%	39,9%
	60 Jahre und älter	51	9,7%	17,5%
<b>Linie</b>	A1	32	5,9%	6,1%
	RB62	10	1,8%	1,6%
	RB63	15	2,8%	2,6%
	RB64	27	5,0%	1,2%
	RB75	18	3,3%	0,9%
	RB81	17	3,1%	14,0%
	RB82	19	3,5%	2,4%
	RB85	34	6,2%	3,6%
	RE1	16	2,9%	5,3%
	RE6	12	2,2%	17,0%
	RE7	42	7,7%	10,0%
	RE70	116	21,3%	11,6%
	RE72	86	15,8%	3,1%
	RE74	26	4,8%	2,0%
	RE80	15	2,8%	8,4%
	RE83	43	7,9%	8,8%
Regionalbus	17	3,1%	1,5%	



**Tab. 23 Stichprobenstruktur Stadtverkehr**

In Spalten %; Personen = ungewichtete Fallzahlen

		Personen	Anteil ungewichtet	Anteil gewichtet
<b>Gesamt*</b>		505	100,0%	100,0%
<b>Geschlecht</b>	männlich	245	48,9%	44,8%
	weiblich	256	51,1%	55,2%
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	86	17,2%	10,8%
	18 bis 25 Jahre	140	27,9%	18,9%
	26 bis 34 Jahre	78	15,6%	6,2%
	35 bis 59 Jahre	135	26,9%	39,9%
	60 Jahre und älter	62	12,4%	24,2%
<b>Stadt</b>	Lübeck	156	30,9%	59,2%
	Flensburg	152	30,1%	33,4%
	Neumünster	197	39,0%	7,4%

Die Teilstichprobe Regionalverkehr wurde anhand der Einsteigerzahlen gewichtet. Zum Regionalbus und zur Linie A1 lagen keine genauen Fahrgastzahlen vor, so dass beim Regionalbus pauschal ein Anteil von 1% und bei der Linie A1 pauschal ein Anteil von 10% angenommen wurde. Die Teilstichproben Stadtverkehr (Lübeck, Flensburg, Neumünster) wurden anhand der von den Unternehmen veröffentlichten Fahrgastzahlen zueinander gewichtet. Die Altersverteilung wurde auf Grundlage der landesweiten Marktforschung angeglichen. Die Gewichtung nach Alter war nötig, da ältere Fahrgäste aufgrund der Themenstellung eine geringere Teilnahmebereitschaft hatten.

Die beiden Teilstichproben Stadt- und Regionalverkehr wurden im Verhältnis 73% zu 27% zueinander gewichtet (Grundlage: Landesweite Marktforschung 2013/2014).

### 3.2 Generelles Verhalten

**Tab. 24 Wie häufig nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel generell?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		6-7 Tage/Wo- che	4-5 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Mo- nat	seltener	nie	keine An- gabe	n
<b>Gesamt*</b>		32,7%	26,0%	20,4%	9,4%	9,8%	0,4%	1,3%	1050
<b>Verkehrsart</b>	Regionalverkehr	23,2%	28,6%	19,5%	11,6%	14,8%	0,2%	2,1%	545
	Stadtverkehr	36,2%	25,1%	20,7%	8,6%	7,9%	0,5%	1,0%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	43,8%	24,7%	20,7%	7,8%	1,3%	0,0%	1,7%	156
	Flensburg	25,0%	23,1%	21,3%	10,0%	19,2%	1,5%	0,0%	152
	Neumünster	26,0%	36,9%	18,5%	8,7%	9,9%	0,0%	0,0%	197
<b>Alter Gesamtstich- probe</b>	bis 17 Jahre	47,0%	31,9%	8,0%	3,9%	6,5%	0,9%	1,8%	198
	18 bis 25 Jahre	42,0%	30,3%	19,3%	5,7%	2,7%	0,0%	0,0%	259
	26 bis 34 Jahre	30,6%	32,6%	13,6%	13,0%	10,2%	0,0%	0,0%	149
	35 bis 59 Jahre	32,6%	23,3%	20,3%	11,1%	12,5%	0,1%	0,0%	306
	60 Jahre und äl- ter	19,9%	24,1%	31,5%	11,8%	11,5%	1,2%	0,0%	113
<b>Alter Regionalver- kehr</b>	bis 17 Jahre	26,3%	30,2%	17,9%	10,4%	14,1%	0,0%	1,1%	112
	18 bis 25 Jahre	43,9%	30,7%	13,3%	8,9%	3,2%	0,0%	0,0%	119
	26 bis 34 Jahre	17,3%	33,2%	9,7%	22,3%	17,6%	0,0%	0,0%	71
	35 bis 59 Jahre	22,5%	35,0%	15,3%	9,5%	17,2%	0,4%	0,0%	171
	60 Jahre und äl- ter	4,4%	12,2%	45,8%	15,9%	21,6%	0,0%	0,0%	51
<b>Alter Stadtverkehr</b>	bis 17 Jahre	55,5%	32,6%	4,0%	1,2%	3,4%	1,2%	2,1%	86
	18 bis 25 Jahre	41,2%	30,2%	21,6%	4,4%	2,5%	0,0%	0,0%	140
	26 bis 34 Jahre	38,0%	32,3%	15,7%	7,9%	6,1%	0,0%	0,0%	78
	35 bis 59 Jahre	36,3%	19,1%	22,1%	11,7%	10,8%	0,0%	0,0%	135
	60 Jahre und äl- ter	23,9%	27,2%	27,8%	10,7%	8,9%	1,5%	0,0%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	34,4%	28,5%	18,1%	11,2%	6,9%	0,9%	0,0%	483
	weiblich	31,6%	24,6%	22,8%	8,2%	12,3%	0,0%	0,3%	553

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 25 Wie häufig nutzen Sie diese Strecke?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die im Regionalverkehr befragt wurden, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		6-7 Tage/Wo- che	4-5 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Mo- nat	seltener	nie	keine An- gabe	n
<b>Gesamt*</b>		7,8%	23,9%	11,2%	13,4%	32,4%	3,4%	7,9%	545
<b>Alter</b>	bis 17 Jahre	2,4%	22,5%	17,8%	15,0%	36,5%	3,1%	2,8%	112
	18 bis 25 Jahre	14,4%	35,3%	19,5%	13,1%	14,7%	2,5%	0,4%	119
	26 bis 34 Jahre	3,7%	36,6%	6,2%	11,7%	39,3%	1,9%	0,7%	71
	35 bis 59 Jahre	8,8%	26,4%	9,5%	10,1%	38,4%	3,0%	3,8%	171
	60 Jahre und äl- ter	3,9%	2,3%	4,5%	23,0%	35,6%	7,0%	23,7%	51
<b>Geschlecht</b>	männlich	10,9%	30,9%	13,5%	16,9%	23,8%	2,8%	1,3%	238
	weiblich	5,2%	19,1%	9,8%	11,2%	40,5%	4,0%	10,1%	297
<b>ÖPNV- Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	15,0%	45,9%	9,9%	7,3%	17,8%	1,4%	2,6%	286
	1-3 Tage/Woche	0,0%	0,2%	30,5%	24,3%	26,1%	1,6%	17,3%	83
	seltener	0,0%	0,0%	0,0%	18,5%	68,1%	8,7%	4,7%	167

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt

**Tab. 26 Wie häufig nutzen Sie die Nahverkehrszüge in Schleswig-Holstein?**

in Zeilen-%, n=ungewichtete Fallzahl (Personen) die im Stadtverkehr befragt wurden, ohne „keine Angabe“ beim Alter, Geschlecht und ÖPNV-Nutzungshäufigkeit

		6-7 Tage/Wo- che	4-5 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Wo- che	1-3 Tage/Mo- nat	seltener	nie	keine An- gabe	n
<b>Gesamt*</b>		3,0%	5,9%	12,2%	21,9%	35,0%	19,9%	2,1%	505
<b>Stadt</b>	Lübeck	1,4%	2,9%	9,7%	26,4%	33,7%	23,7%	2,3%	156
	Flensburg	5,1%	10,3%	14,7%	13,8%	38,2%	15,9%	2,1%	152
	Neumünster	6,1%	10,2%	21,4%	22,0%	31,8%	8,2%	0,3%	197
<b>Alter Gesamtstich- probe</b>	bis 17 Jahre	3,8%	1,1%	12,6%	27,8%	30,4%	22,0%	2,4%	86
	18 bis 25 Jahre	3,6%	8,0%	11,1%	22,5%	38,5%	16,3%	0,0%	140
	26 bis 34 Jahre	6,8%	7,5%	11,4%	32,1%	31,5%	10,7%	0,0%	78
	35 bis 59 Jahre	3,7%	4,5%	17,6%	19,3%	35,5%	17,6%	1,8%	135
	60 Jahre und äl- ter	0,3%	8,6%	5,0%	21,6%	36,9%	27,6%	0,0%	62
<b>Geschlecht</b>	männlich	1,4%	8,6%	15,3%	21,8%	32,4%	18,9%	1,6%	245
	weiblich	4,3%	3,7%	9,9%	22,4%	38,0%	21,2%	0,5%	256
<b>ÖPNV- Nutzungshäufigkeit</b>	4-7 Tage/Woche	4,8%	8,4%	11,9%	23,1%	32,3%	18,9%	0,7%	334
	1-3 Tage/Woche	0,0%	0,3%	18,4%	22,9%	43,7%	13,0%	1,7%	93
	seltener	0,4%	4,2%	6,4%	17,4%	36,4%	33,2%	2,1%	75

\* Differenzen zwischen den Teilmengen zur Gesamtzahl durch Item-missings bedingt